

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Запорізької області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8382 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Запорізької області у 2019 році отримано 1971 звернення, що на 375 менше, ніж у 2018 році. З них 59 колективних, які підписали 1989 осіб. Повторними виявилися 529 пропозицій, заяв і скарг, або 26,8 відсотка загальної кількості кореспонденції з Запорізької області.

Із загальної кількості звернень 1567 надійшло поштою, 230 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 64 – засобами телефонного зв'язку, 32 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали звернення пенсіонерів – 1094, здобувачів освіти – 57, військовослужбовців та осіб, що позбавлені волі або воля яких обмежена – по 34, підприємців – 24. З числа осіб пільгових категорій 889 звернень отримано від осіб з інвалідністю I–III груп, 84 – від учасників війни та бойових дій, 71 – від ветеранів праці та військової служби, 66 – від осіб зі статусом дитина війни, 42 – від багатодітних сімей, 40 – від дітей з інвалідністю з дитинства.

Протягом 2019 року мешканці Запорізької області у своїх зверненнях порушили 5380 питань, що на 464 більше, ніж у 2018 році.

Найактуальнішими питаннями для жителів Запорізької області у 2019 році виявилися питання діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України, питома вага яких склала четверту частину загальної кількості питань, порушених у пропозиціях, заявах і скаргах, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян із Запорізької області, а загальна кількість зросла на половину порівняно з 2018 роком: з 823 у 2018 році до 1321 у 2019 році. Понад 40 відсотків питань цього тематичного спрямування склали відгуки щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном, кількість яких зросла у 2,5 рази порівняно з 2018 роком – 550 (+335), близько 20 відсотків – відгуки про діяльність Верховної Ради України, парламентських комітетів та народних депутатів України – 264 (+36), діяльність Кабінету Міністрів України та його членів – 248 (+41).

Не втрачають своєї актуальності для мешканців регіону й питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 978 (-23), або 18,2 відсотка загальної кількості питань, порушених жителями Запорізької області.

Традиційними для цього тематичного блоку залишаються скарги на дії працівників органів прокуратури – 122, судові рішення та вироки – 120, тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 112, дії суддів – 104, працівників правоохоронних органів – 92, тяганину в судах – 83.

Помітно зменшилась, порівняно з 2018 роком, кількість питань соціальної політики, соціального захисту населення, які порушувалися у пропозиціях, заявах і скаргах жителів Запорізької області: з 755 у 2018 році до 550 у 2019 році. Майже кожне четверте питання цього тематичного спрямування стосувалося призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 122. Непоодинокими залишалися й прохання про сприяння в отриманні соціальних виплат, субсидій – 78, наданні пільг особам, які мають на це право – 71, скарги на дії та бездіяльність працівників органів соціального захисту населення та Пенсійного Фонду України – 64, питання надання матеріальної допомоги – 63.

Від жителів Запорізької області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання комунального господарства – 359 або 6,7 відсотка, обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 192 або 3,6 відсотка, охорони здоров'я – 178 або 3,3 відсотка, діяльності центральних органів виконавчої влади – 167 або 3,1 відсотка, транспорту і зв'язку – 158 або 2,9 відсотка, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 140 або 2,6 відсотка, праці і заробітної плати – 123 або 2,3 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Запорізької області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України