

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Івано-Франківської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Івано-Франківської області у 2019 році отримано 895 звернень, що на 62 звернення менше, ніж у 2018 році. З них 93 колективні, які підписали 1431 особа. Повторними виявилися 370 пропозицій, заяв і скарг, або 41,3 відсотка загальної кількості звернень з Івано-Франківської області.

Із загальної кількості звернень 593 надійшло поштою, 176 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 50 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 20 – засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали звернення пенсіонерів – 316, журналістів – 80, осіб, що позбавлені волі або воля яких обмежена – 37, безробітних – 20. З числа осіб пільгових категорій 159 звернень отримано від осіб з інвалідністю I–III груп, 50 – від осіб зі статусом дитина війни, 18 – від ветеранів праці та військової служби, 15 – від багатодітних сімей, 12 – від учасників війни та бойових дій, вісім – від осіб, що постраждали від Чорнобильської катастрофи та учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, сім – від осіб з інвалідністю внаслідок війни.

Протягом 2019 року мешканці Івано-Франківської області у своїх зверненнях порушили 1890 питань, що на 153 питання більше, ніж у 2018 році.

Найактуальнішими у пошті мешканців Івано-Франківщини вже котрий рік поспіль залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, кількість яких, порівняно з 2018 роком, зросла на 50 відсотків і становить 618, або третину всіх порушених у зверненнях жителів регіону питань. Найпоширенішими у цьому тематичному блоці виявилися скарги на судові рішення та вироки – 80, працівників органів прокуратури – 73, дії суддів – 71, працівників правоохоронних органів – 67.

Незважаючи на деяке зменшення, порівняно з 2018 роком: з 377 у 2018 році до 246 – у 2019 році на другому місці у пошті мешканців Івано-Франківщини продовжують перебувати питання соціальної політики та соціального захисту населення. Як і в попередні роки, третину з них склали прохання про надання матеріальної допомоги – 82, кожне п'яте стосувалося призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 47, кожне десяте – отримання соціальних виплат, субсидій – 30.

У 2019 році понад у три рази, порівняно з 2018 роком, збільшилась кількість питань аграрної політики і земельних відносин у пропозиціях, заявах і скаргах, які надходили від жителів регіону: з 47 у 2018 році до 157 у 2019 році. Таке суттєве збільшення кількості питань аграрного спрямування викликане надходженням значної кількості пропозицій про внесення змін в земельне законодавство – 93, які склали 60 відсотків загальної кількості питань цього тематичного спрямування.

Від жителів Івано-Франківської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 145, діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 144, діяльності органів місцевого самоврядування – 89, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 63, праці і заробітної плати – 53 тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Івано-Франківської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України