

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Київської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Київської області у 2019 році отримано 4009 звернень, що на 337 звернень менше, ніж у 2018 році. З них 322 колективні, які підписали понад 12,7 тис. осіб. Повторними виявилися 1159 пропозицій, заяв і скарг, або 29 відсотків загальної кількості кореспонденції з Київської області.

Із загальної кількості звернень 1862 надійшло поштою, 1262 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 632 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 169 – засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали звернення пенсіонерів – 820, безробітних – 341, селян – 147, підприємців – 90, працівників бюджетної сфери – 65, робітників – 40, державних службовців – 32. З числа осіб пільгових категорій 334 звернення отримано від осіб та учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 320 – від осіб з інвалідністю I–III груп, 202 – від ветеранів праці та військової служби, 72 – від учасників війни та бойових дій, 55 – від осіб зі статусом дитина війни.

Протягом 2019 року мешканці Київської області у своїх зверненнях порушили 9472 питань, що на 2482 питань більше, ніж у 2018 році.

Найактуальнішими у зверненнях дописувачів з Київської області вже котрий рік поспіль залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 3194 (у 2018 році – 2320) або 33,7 відсотка загальної кількості порушених питань. Майже кожне четверте питання цього тематичного спрямування – скарга на тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 729 та на дії працівників органів прокуратури – 707, кожне шосте – скарга на виконання судових рішень – 497, кожне десяте – скарга на дії працівників правоохоронних органів – 311.

У листах жителів Київщини майже у вісім разів, порівняно з 2018 роком, зросла кількість питань житлової політики – з 206 у 2018 році до 1545 у 2019 році. Такий зріст викликаний надходженням до парламенту масових звернень, в яких порушувались питання порушення житлового законодавства, норм забудови та реконструкції житла – 487 (+456), державної житлової політики, будівництва житлового фонду – 479 (+420), містилися пропозиції про внесення змін до житлового законодавства – 430 (+430), які разом склали 90 відсотків загальної кількості питань цього тематичного спрямування.

Не втратили своєї актуальності у пошті мешканців регіону й питання соціальної політики та соціального захисту населення, – 899, або 9,5 відсотка загальної кількості питань. З їх числа найпопулярнішими, як і в попередні роки, залишаються прохання про сприяння наданні матеріальної допомоги для задоволення нагальних потреб громадян – 278, призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 138, пропозиції про внесення змін до соціального законодавства – 133, прохання щодо сприяння в отриманні соціальних виплат, субсидій – 83.

У звітному періоді жителі Київщини порушували також питання діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 653 або 6,9 відсотка, місцевих органів виконавчої влади – 584 або 6,2 відсотка, охорони здоров'я – 378 або 4 відсотків, аграрної політики і земельних відносин – 367 або 3,9 відсотка, комунального господарства – 266 або 2,8 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 258 або 2,7 відсотка, державного будівництва, адміністративно–територіального устрою – 221 або 2,3 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Київської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України