

Довідка  
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень  
громадян Апарату Верховної Ради України  
у 2019 році з Кіровоградської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Кіровоградської області у 2019 році отримано 627 звернень, що майже втричі менше, порівняно з 2018 роком. Головним чином таке зменшення викликане зменшенням кількості звернень, надісланих жителями області засобами електронного зв'язку: з 1014 у 2018 році до 90 у 2019 році. Ще 439 пропозицій, заяв і скарг отримано від мешканців Кіровоградської області поштою, 36 – подано на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 29 – отримано засобами телефонного зв'язку.

Із загальної кількості звернень 45 колективних, які підписали 1233 особи. Повторними виявилися 232 пропозиції, заяви і скарги, або 37 відсотків загальної кількості кореспонденції з Кіровоградської області.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали звернення пенсіонерів – 256, пенсіонерів з числа військовослужбовців – 10, підприємців – вісім, селян та осіб, що позбавлені волі або воля яких обмежена – сім. З числа осіб пільгових категорій 104 звернення отримано від осіб з інвалідністю I–III груп, 53 – від осіб з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної війни, 37 – від учасників війни та бойових дій, 20 – від ветеранів праці та військової служби, 17 – від осіб зі статусом дитина війни.

Протягом 2019 року мешканці Кіровоградської області у своїх зверненнях порушили 1540 питань, що на 1118 питань менше, ніж у 2018 році.

Незважаючи на зменшення загальної кількості питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, які містилися у зверненнях громадян, що надходили упродовж 2019 року від жителів регіону: з 606 у 2018 році до 489 у 2019 році, їх питома вага зросла з 22,8 відсотка загальної кількості питань, порушених у 2018 році, до 31,6 відсотка – у 2019 році. Найчастіше мешканці Кіровоградщини скаржилися на судові рішення та вироки – 72, дії суддів – 63, тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства, працівників органів прокуратури – по 58.

На другому за актуальністю місці у зверненнях жителів області перебували питання соціальної політики та соціального захисту населення – 213 або 13,8 відсотка загальної кількості порушених питань. Кожне четверте питання цього тематичного спрямування стосувалося призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 59. Серед звернень на соціальну тематику непоодинокими залишалися прохання сприяти в отриманні соціальних виплат,

субсидій – 35, пропозиції про зміни в соціальному законодавстві – 29, прохання про надання пільг особам, які мають на це право – 23, отримання матеріальної допомоги – 22.

У 2019 році в пошті жителів Кіровоградської області майже в 3,5 разу збільшилась кількість питань комунального господарства: з 42 у 2018 році до 143 у 2019 році. Переважали в цьому тематичному блоці скарги на дії та бездіяльність працівників комунальних служб та житлово-експлуатаційних організацій, питання плати за житло та комунальні послуги, тарифи – по 39, опалення, газифікації, забезпечення паливом – 32.

У кореспонденції, яка надходила від жителів регіону порушувалися також питання діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 120 або 7,8 відсотка загальної кількості питань, аграрної політики і земельних відносин – 99 або 6,4 відсотка загальної кількості питань, діяльності органів місцевого самоврядування – 63 або 4,1 відсотка загальної кількості питань, охорони здоров'я – 53 або 3,4 відсотка загальної кількості питань, фінансової, податкової, митної політики – 51 або 3,3 відсотка загальної кількості питань тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Кіровоградської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України