

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Луганської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Луганської області у 2019 році надійшло 691 звернення, що майже вдвічі, або на 606 пропозицій, заяв і скарг менше, ніж у 2018 році. З них поштою отримано 285 листів, засобами електронного зв'язку – 167, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 161 звернення, засобами телефонного зв'язку – 44. Протягом 2019 року жителі області надіслали 119 колективних листів, які підписали 1592 громадянина.

Повторними виявилися 301 звернення або 43,5 відсотка їх загальної кількості, що надійшли з Луганської області.

З числа громадян, які вказали свій соціальний стан, переважали звернення пенсіонерів – 366, робітників – 37, підприємців – 27, працівників бюджетної сфери – 24 та осіб, що позбавлені волі – дев'ять.

У розрізі категорій із загальної кількості звернень мешканців Луганської області 187 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від переселенців, або внутрішньо переміщених осіб, 115 – від ветеранів праці, 100 – від осіб з інвалідністю I-III груп, 27 – від багатодітних сімей, 25 – від дітей війни та 360 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Луганської області у своїх зверненнях порушили 1493 питання, що 722 питання менше ніж у 2018 році.

У листах дописувачів з Луганської області, на відміну від 2018 року, найактуальнішими виявилися питання соціальної політики та соціального захисту населення – 459 або 30,7 відсотка їх загальної кількості. Серед звернень на соціальну тематику третину склали питання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 153. Ще 84 питання стосувалися соціального захисту учасників та постраждалих внаслідок АТО/ООС, внутрішньо переміщених осіб, 63 – надання матеріальної допомоги, 51 – дій та бездіяльності працівників органів соціального захисту населення та Пенсійного Фонду України, 27 – отримання соціальних виплат, субсидій.

Друге місце за чисельністю посіли питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 323 або 21,6 відсотка їх загальної кількості (у 2018 році – 955). Серед питань даного тематичного спрямування переважали скарги на неналежне виконання судових рішень – 59, дії працівників правоохоронних органів – 32 та працівників органів прокуратури – 23. Актуальними серед питань

на правоохоронну тематику залишалися й пропозиції про внесення змін до законодавства – 23.

У 2019 році мешканцями Луганщини порушувалися питання щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 147 або 9,8 відсотка їх загальної кількості, майже половину з яких становили відгуки щодо діяльності єдиного законодавчого органу держави та парламентських комітетів, народних депутатів України – 76.

Від жителів Луганської області надходили звернення, в яких порушувалися питання: охорони здоров'я – 94 або 6,3 відсотка загальної кількості порушених питань; державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 88 або 5,9 відсотка; діяльності органів місцевого самоврядування – 53 або 3,5 відсотка; комунального господарства – 51 або 3,4 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від мешканців Луганської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно вимог чинного законодавства. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, правоохоронним та судовим органам.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України