

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Львівської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26915 листів отримано поштою, 20565 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Львівської області у 2019 році отримано 4208 звернень, що на 1737 звернень більше, ніж у 2018 році. Зростання обсягів кореспонденції з даного регіону викликане надходженням дублетних звернень засобами електронного зв'язку. Як свідчить статистика, на відміну від жителів більшості регіонів, мешканці Львівщини у 2019 році частіше зверталися до Верховної Ради України саме засобами електронного зв'язку – 2477 (у 2018 році – 222). Ще 1505 звернень надійшло поштою, 80 – одержано засобами телефонного зв'язку, 73 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України. Із загальної кількості пропозицій, заяв і скарг, що надійшли від жителів Львівської області, 968 – колективних, які підписали 5843 особи.

Повторними виявилися 622 пропозиції, заяви і скарги або 14,8 відсотка загальної кількості звернень з Львівської області.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали пропозиції, заяви і скарги працівників бюджетної сфери – 1311, журналістів – 462, пенсіонерів – 434, підприємців – 52, безробітних – 22.

У розрізі категорій із загальної кількості звернень з Львівської області 299 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 757 – від учасників АТО/ООС, 703 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 527 – від осіб з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної війни та 3093 – від громадян, категорію яких не зазначено.

Протягом 2019 року мешканці Львівської області у своїх зверненнях порушили 9674 питання, що на 5492 більше, ніж у 2018 році.

Серед питань, які у 2019 році найбільше турбували дописувачів з Львівської області, найактуальнішими виявилися відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України, кількість яких, порівняно з 2018 роком, зростає з 506 у 2018 році до 3773 у 2019 році, і склала майже 39 відсотків загальної кількості питань, порушених мешканцями області. Три чверті з них склали відгуки про роботу єдиного органу законодавчої влади в Україні, парламентських комітетів, народних депутатів України – 2952, або 78,2 відсотка загальної кількості питань цього тематичного спрямування. Актуальними в цьому блоці залишалися й питання, які стосувалися пропозицій про внесення змін до законодавства, що регламентує функціонування вищих органів влади – 471. Небайдужими виявилися дописувачі і до суспільно-політичних подій в країні та за кордоном – 230.

Друге за актуальністю місце у пошті мешканців Львівщини зайняли питання аграрної політики і земельних відносин, кількість яких зростає із 125 у 2018 році до 1531 у 2019 році і склала 15,8 відсотка загальної кількості питань, порушених жителями регіону. Переважна більшість питань аграрного спрямування – 1378, або 90 відсотків їх загальної кількості – пропозиції, які стосувалися змісту законопроекту № 2178-10 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обігу земель сільськогосподарського значення». Непоодинокими у цьому блоці питань залишалися й ті, що стосувалися права власності на землю, приватизації земельних ділянок, набуття на підставі цивільно-правових угод, безоплатної передачі, прийняття спадщини, виділення паю – 115, права земельного сервітуту, добросусідства, захисту прав на землю, вирішення земельних спорів – 24.

Практично незмінною, порівняно з 2018 роком, залишилась кількість питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації: у 2019 році у зверненнях мешканців Львівщини їх порушено 1144 (-29), що склало 11,8 відсотка загальної кількості питань, порушених жителями області. Серед питань на правоохоронну тематику переважали скарги на дії працівників правоохоронних органів – 201, тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 151, дії працівників органів прокуратури – 149, дії суддів – 104, пропозиції до правоохоронного законодавства – 69.

Від мешканців Львівської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання: охорони здоров'я – 956 або 9,9 відсотка загальної кількості порушуваних питань; соціальної політики та соціального захисту населення – 948 або 9,8 відсотка; державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 146 або 1,5 відсотка; фінансової, податкової, митної політики – 138 або 1,4 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Львівської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, правоохоронним та судовим органам.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України