

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Миколаївської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Миколаївської області у 2019 році отримано 667 звернень, що на 183 звернення менше, ніж у 2018 році. З них 49 колективних, які підписали понад 2,9 тис. осіб. Повторними виявилися 278 пропозицій, заяв і скарг, або 41,7 відсотка загальної кількості звернень з Миколаївської області.

Із загальної кількості звернень 498 надійшло поштою, 69 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 28 – засобами телефонного зв'язку, 26 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали звернення пенсіонерів – 192, працівників бюджетної сфери – 24, осіб, що позбавлені волі або воля яких обмежена – 22. З числа осіб пільгових категорій 78 звернень отримано від осіб з інвалідністю I–III груп, 63 – від осіб зі статусом дитина війни, 59 – від ветеранів праці та ветеранів військової служби, 37 – від учасників війни та бойових дій, 24 – від осіб та учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС.

Протягом 2019 року мешканці Миколаївської області у своїх зверненнях порушили 1503 питання, що на 39 питань менше, ніж у 2018 році.

Найактуальнішими у зверненнях мешканців Миколаївщини продовжують залишатися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, кількість яких зросла порівняно з 2018 роком на 121 і складає 645, або 42,9 відсотка загальної кількості порушених питань. Таке збільшення викликане зростанням у 2,5 разу кількості скарг на дії працівників органів прокуратури – 142, у 3,5 разу – на тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 140.

Незважаючи на суттєве зменшення, порівняно з 2018 роком: з 279 у 2018 році до 163 у 2019 році на другому за чисельністю місці у пошті мешканців Миколаївської області продовжують перебувати питання соціальної політики і соціального захисту населення. Як і в попередні роки, більшість з них стосуються призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 40, надання матеріальної допомоги – 24, отримання пільг особами, які мають на це право – 21, містять пропозиції про внесення змін до соціального законодавства – 20.

У пошті жителів Миколаївщини у 2019 році суттєво зросла кількість питань аграрної політики і земельних відносин: з 93 у 2018 році до 141 у 2019 році. Кожне третє питання цього тематичного спрямування стосувалося права власності на землю, приватизації земельних ділянок, набуття на підставі цивільно–правових угод, безоплатної передачі, прийняття спадщини, виділення паю – 46, кожне четверте – права земельного сервітуту, добросусідства, захисту прав на землю, вирішення земельних спорів – 37, кожне десяте – діяльності сільськогосподарських підприємств, прав та обов’язків їх учасників, орендних відносин – 15.

У звітному періоді громадяни Миколаївської області продовжували порушувати питання щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 92, або 6,1 відсотка, охорони здоров’я – 78 або 5,2 відсотка, комунального господарства – 58 або 4 відсотки, діяльності органів місцевого самоврядування – 56 або 3,7 відсотка, праці і заробітної плати – 30 або 2 відсотки тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Миколаївської області засобами зв’язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України