

Довідка
про звернення громадян, що надійшли
до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради
України у 2019 році з Одеської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Одеської області у 2019 році отримано 3657 звернень, що на 498 звернень менше, ніж у 2018 році. З них 569 колективних, які підписали 16359 осіб. Повторними виявилися 793 пропозиції, заяви і скарги, або майже 21,7 відсотка загальної кількості звернень з Одеської області.

Із загальної кількості звернень 1464 пропозиції, заяви і скарги надіслані поштою, 1441 – засобами електронного зв'язку, 106 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 105 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан переважали звернення пенсіонерів – 707, робітників – 454, служителів релігійних організацій – 106, осіб, що позбавлені волі чи воля яких обмежена – 67, підприємців – 47, працівників бюджетної сфери – 28, безробітних – 20. Із загальної кількості звернень з Одещини 618 пропозицій, заяв і скарг отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 408 – від членів сім'ї загиблого, 111 – від дітей війни, 69 – від ветеранів праці, 44 – від учасників бойових дій, 27 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 23 – від переселенців або внутрішньо переміщених осіб, 2441 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Одеської області у своїх зверненнях порушили 7430 питань, що на 505 питань менше, ніж у 2018 році.

Найактуальнішими у кореспонденції мешканців регіону вже котрий рік поспіль залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 2772, або 37,3 відсотка загальної кількості порушених питань. З їх числа переважали скарги на незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством – 584, судові рішення та вироки – 470, дії працівників правоохоронних органів – 350, дії працівників органів прокуратури – 238.

У пошті жителів Одеської області у 2019 році у 2,6 разу, порівняно з 2018 роком, збільшилась кількість відгуків щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України: 874 у 2019 році проти 332 у 2018 році. Причинами цього стало надходження дублетних звернень від мешканців м. Одеси зі скаргами на дії окремих народних депутатів України, які проявлялися у лобіюванні, на думку авторів звернень, певних законопроектів: 455 у 2019 році проти 12 у 2018 році. Майже третину питань цього тематичного

спрямування склали відгуки про діяльність Верховної Ради України, парламентських комітетів та народних депутатів України: 271 у 2019 році проти 52 у 2018 році.

Майже вдвічі, порівняно з 2018 роком, у зверненнях жителів Одеської області зросла й кількість питань соціальної політики та соціального захисту населення: з 412 у 2018 році до 746 у 2019 році. Переважна більшість питань даного тематичного спрямування стосувалася надання матеріальної допомоги на вирішення життєво необхідних проблем – 471, або 63,1 відсотка загальної кількості питань соціальної політики та соціального захисту населення, призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 103, або 13,8 відсотка. Непоодинокими у цьому тематичному блоці залишаються й пропозиції про зміни в соціальному законодавстві – 35, прохання сприяти в отриманні соціальних виплат, субсидій – 33.

Від мешканців Одеської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання аграрної політики і земельних відносин – 472, або 6,4 відсотка загальної кількості порушених питань, економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 446, або 6 відсотків, культури та культурної спадщини, туризму – 425, або 5,7 відсотка, діяльності центральних органів виконавчої влади – 253, або 3,4 відсотка, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 250, або 3,4 відсотка, комунального господарства – 226, або 3 відсотки тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Одеської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України