

Довідка  
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України  
у 2019 році з Полтавської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Полтавської області у 2019 році отримано 2609 звернень, що на 371 звернення менше, ніж у 2018 році. З них 51 колективне, які підписали 1914 осіб. Повторними виявилися 400 пропозицій, заяв і скарг, або 15,3 відсотка загальної кількості звернень з Полтавської області.

Із загальної кількості звернень 2057 надійшло поштою, 216 – за допомогою засобів електронного зв'язку, 140 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 38 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали звернення безробітних – 1584 та пенсіонерів – 421. Із загальної кількості звернень з Полтавської області 206 пропозицій, заяв і скарг отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 65 – від учасників бойових дій, 51 – від дітей війни, 37 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 2284 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Полтавської області у зверненнях порушили 4500 питань, що на 299 питань менше, ніж у 2018 році.

Найпоширенішими питаннями у зверненнях дописувачів з Полтавської області котрий рік поспіль продовжують залишатися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 872 (у 2018 році – 1029) або 19,4 відсотка загальної кількості порушених питань. Серед найактуальніших питань цього тематичного спрямування повідомлення про правопорушення – 224, скарги на тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 108, дії працівників правоохоронних органів – 97, пропозиції про внесення змін до правоохоронного законодавства – 81, скарги на дії суддів – 65, працівників правоохоронних органів – 36.

Дещо збільшилась, порівняно з 2018 роком, у пошті жителів Полтавської області кількість відгуків стосовно діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України: з 712, або 14,8 відсотка загальної кількості питань порушених у 2018 році до 818, або 18,2 відсотка питань, порушених у 2019 році. 40 відсотків питань цього тематичного спрямування склали відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, парламентських комітетів та народних депутатів України – 333, ще третина стосувалася діяльності Кабінету Міністрів України та його членів – 306.

На третьому за актуальністю місці у пошті мешканців Полтавської області перебувають питання соціальної політики та соціального захисту населення, загальна кількість і питома вага яких дещо збільшилась, порівняно з 2018 роком: з 569, або 11,8 відсотка загальної кількості порушених питань у 2018 році, до 613, або 13,6 відсотка у 2019 році. Понад 40 відсотків питань даного тематичного спрямування склали пропозиції щодо напрямів формування державної соціальної політики – 269. Актуальними, серед соціальних, залишалися також питання призначення, перерахунку та виплати трудової, соціальної пенсії – 110, надання матеріальної допомоги – 84, отримання соціальних виплат, субсидій – 56, пропозиції до законодавства на соціальну тематику – 33.

Від мешканців Полтавщини продовжували також надходити звернення в яких порушувалися питання праці та заробітної плати – 396 або 8,8 відсотка, економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 161, або 3,6 відсотка, комунального господарства – 147 або 3,3 відсотка, охорони здоров'я – 110, або 2,4 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Донецької області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України