

## Довідка

про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України у 2019 році з Рівненської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Рівненської області у 2019 році отримано 699 звернень, що вдвічі менше, ніж у 2018 році. Передусім, таке зменшення пов'язано із надходженням від мешканців регіону упродовж 2018 року значної кількості дублетних звернень, в яких порушувалися питання соціальної політики та соціального захисту населення, переважно, щодо надання матеріальної допомоги (510) та отримання соціальних виплат, субсидій (284).

Серед загальної кількості пропозицій, заяв і скарг громадян, отриманих у 2019 році від мешканців Рівненщини, 99 колективних, які підписали 668 осіб. Повторними виявилися 227 пропозицій, заяв і скарг, або третина від загальної кількості звернень з Рівненської області.

Із загальної кількості звернень 486 надійшло поштою, 105 – засобами електронного зв'язку, 49 – подано на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 26 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали звернення пенсіонерів – 303, підприємців – 40, працівників бюджетної сфери – 27, безробітних – 23. Із загальної кількості звернень з Рівненської області 149 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 99 – дітей війни, 30 – ветеранів праці, 23 – осіб з інвалідністю внаслідок війни, 13 – учасників бойових дій, 12 – осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 495 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Рівненської області у зверненнях порушили 1691 питання, що на 821 питання менше, ніж у 2018 році.

У 2019 році найактуальнішими для мешканців Рівненщини виявилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації. За звітний період їх отримано 419, або 24,8 відсотка загальної кількості порушених питань. Найчастіше мешканці Рівненської області скаржились на дії працівників правоохоронних органів – 52, неналежне виконання судових рішень – 50, порушували питання діяльності органів юстиції, нотаріату та реєстрації актів цивільного стану – 48, оскаржували дії працівників прокуратури – 41, звертались з проханням про надання правової допомоги та висловлювали міркування щодо діяльності адвокатів – 39, висловлювали невдоволення судовими рішеннями та вироками – 38.

Втричі, порівняно з 2018 роком, у пошті мешканців Рівненської області зменшилась кількість питань соціальної політики та соціального захисту

населення: з 977 у 2018 році до 288 у 2019 році, що пов'язано із зменшенням звернень з питань надання матеріальної допомоги (-471) та отримання соціальних виплат, субсидій (-212), які масово надходили від жителів регіону упродовж 2018 року. Серед питань соціального спрямування у 2019 році переважали призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 56, оскарження дій та бездіяльності працівників органів соціального захисту населення та Пенсійного Фонду України – 49, надання матеріальної допомоги – 39, пропозиції щодо шляхів формування державної соціальної політики – 26.

Актуальними для мешканців Рівненської області у 2019 році залишалися й відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 148, або 8,8 відсотка загальної кількості питань. Їх переважна більшість – 105, або 71% питань цього тематичного спрямування стосувалися діяльності єдиного законодавчого органу держави, парламентських комітетів та народних депутатів України.

Від мешканців Рівненської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання комунального господарства – 132, або 7,8 відсотка загальної кількості, фінансової, податкової, митної політики – 106, або 6,3 відсотка, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 104 або 6,2 відсотка, аграрної політики та земельних відносин – 70 або 4,1 відсотка, діяльності центральних органів виконавчої влади – 64 або 3,8 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від жителів Рівненської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, правоохоронним та судовим органам.

Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України