

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Сумської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Не зважаючи на загальне зменшення кількості пропозицій, заяв і скарг громадян, отриманих Відділом з питань звернень громадян у 2019 році, у звітному періоді відмічається збільшення на 25 відсотків кількості звернень від мешканців Сумської області: з 857 у 2018 році до 1130 у 2019 році, яке відбулося за рахунок збільшення кількості звернень, надісланих засобами електронного зв'язку: з 57 у 2018 році до 574 у 2019 році.

У пошті мешканців Сумщини 42 колективні звернення, які підписали 3137 осіб. Повторними виявилися 311 пропозицій, заяв і скарг, або 27,5 відсотка загальної кількості звернень, що надійшли з Сумської області.

За джерелами надходження Сумська область у 2019 році поряд з Харківською та Львівською областями виявилися тими регіонами, більшість звернень з яких надходили засобами електронного зв'язку – 574. Ще 434 звернень надіслано поштою, 53 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 32 – засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали звернення робітників – 507, пенсіонерів – 261, пенсіонерів з числа військовослужбовців – 22, безробітних – 12, – осіб, що позбавлені волі або воля яких обмежена – 11, працівників бюджетної сфери – 10. З числа осіб пільгових категорій з Сумської області 98 – отримано від осіб з інвалідністю I–III груп, 41 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 35 – від ветеранів праці та військової служби, 14 – від учасників бойових дій, 13 – від осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи та учасників ліквідації наслідків Чорнобильської катастрофи, 10 – від осіб зі статусом дитина війни, два – від учасників АТО/ООС.

Протягом 2019 року мешканці Сумської області у своїх зверненнях порушили 1958 питань, що на 316 питань більше, ніж у 2018 році.

Найактуальнішими у зверненнях дописувачів з Сумської області вже котрий рік поспіль залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, питома вага яких зросла із 22,4 відсотка загальної кількості порушених питань у 2018 році до 41,8 відсотка у 2019 році, а чисельність збільшилась понад удвічі: з 368 у 2018 році до 819 у 2019 році. Переважна більшість питань даного тематичного спрямування містила повідомлення про правопорушення, які надходили на адресу більшості народних депутатів України засобами електронного зв'язку – 537, або 65,6 відсотка загальної кількості питань

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації.

Не зважаючи на незначне зменшення, порівняно з 2018 роком, питання соціальної політики, соціального захисту населення залишаються другими по актуальності у пошті жителів Сумської області – 265 (-65), або 13,5 відсотка загальної кількості питань, порушених у пропозиціях, заявах і скаргах мешканців регіону. Найчисельнішими у цьому тематичному блоці продовжували залишатися питання призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 99, пропозиції про внесення змін в законодавство – 34, прохання сприяти в отриманні соціальних виплат, субсидій – 29, наданні матеріальної допомоги – 28.

Актуальними у пошті жителів Сумської області виявилися й відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 152 (+9), або 7,8 відсотка загальної кількості порушених питань. Майже половина з них стосувалася діяльності Верховної Ради України, парламентських комітетів, народних депутатів України – 73, або 48 відсотків питань цього тематичного спрямування.

Від мешканців Сумської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання комунального господарства – 111 або 5,7 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 74 або 3,8 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 67 або 3,4 відсотка, охорони здоров'я – 62 або 3,1 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Сумської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України