

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Тернопільської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Тернопільської області у 2019 році надійшло 468 звернень, що на 553 пропозицій, заяв і скарг менше, ніж у 2018 році. Таке зменшення загальної кількості звернень від жителів Тернопільщини відбулось за рахунок скорочення кількості дублетних звернень, які надходили поштою у 2018 році.

За звітній період від жителів області поштою надійшло 328 листів, засобами електронного зв'язку – 73, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 33 звернення, засобами телефонного зв'язку отримано – 17. Протягом 2019 року жителі області надіслали 18 колективних листів, які підписали 11558 громадян.

Повторними виявилися 211 звернень або 45 відсотків їх загальної кількості.

З числа громадян, які зазначали свій соціальний стан, переважали заяви і скарги від пенсіонерів – 193, працівників бюджетної сфери – 25, підприємців – 21, пенсіонерів з числа військовослужбовців – 10, безробітних – вісім.

Із загальної кількості звернень з Тернопільщини 69 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I–III груп, 21 – від ветеранів праці, 16 – від учасників бойових дій, по 14 від переселенців або внутрішньо переміщених осіб та учасників війни, 12 – від дітей війни.

Протягом 2019 року мешканці Тернопільської області у своїх зверненнях порушили 1001 питання, що на 803 питання менше, ніж у 2018 році.

Найбільш актуальними для жителів Тернопільщини у звітному періоді виявилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, загальна кількість яких та питома вага помітно зросли, порівняно з 2018 роком: з 197, або 11 відсотків загальної кількості питань, порушених жителями Тернопільської області у 2018 році, до 262, або 26,2 відсотка у 2019 році. Серед питань цього тематичного спрямування переважали скарги на незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством, – 37, на дії працівників правоохоронних органів – 28, органів прокуратури – 27. Водночас значно збільшилась кількість питань, пов'язаних з виконанням судових рішень – 36, діяльністю органів юстиції, нотаріату та реєстрації актів цивільного стану – 16. Продовжували надходити звернення в яких повідомлялося про порушення законодавства про звернення громадян – 10.

Друге за чисельністю місце у пошті мешканців Тернопільської області посіли питання соціальної політики та соціального захисту населення – 180 (у 2018 році – 184), або 18 відсотків загальної кількості порушених питань. Майже третина питань цього тематичного спрямування стосувалися призначення,

перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 53. Актуальними в цьому тематичному блоці залишалися й пропозиції про внесення змін в соціальне законодавство – 33, прохання про сприяння в отриманні соціальних виплат, субсидій – 18, пропозицій щодо напрямів формування державної соціальної політики – 14. Водночас, у звітному періоді спостерігалось зменшення більш ніж на половину кількості прохань про надання матеріальної допомоги: з 40 у 2018 році до 26 у 2019 році.

Попри зменшення практично у десять разів, порівняно з 2018 роком, не втратили своєї актуальності для жителів регіону і відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України. У 2019 році їх отримано 89, що склало 8,9 відсотка загальної кількості питань. Більшість з них стосувалися діяльності Верховної Ради України, парламентських комітетів, народних депутатів України – 51, або 57,3 відсотка загальної кількості питань цього тематичного спрямування, суспільно-політичних подій в країні та за кордоном – 19, або 21,4 відсотка.

Від жителів Тернопільської області продовжували також надходити звернення, в яких порушувалися питання фінансової, податкової, митної політики – 64 або 6,4 відсотка, праці і заробітної плати – 56 або 5,6 відсотка, охорони здоров'я – 47 або 4,7 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 42 або 4,2 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Донецької області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України