

Довідка  
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України  
у 2019 році з Харківської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Харківської області у 2019 році надійшло 10979 звернень, що на 1074 пропозиції, заяви і скарги менше, ніж у 2018 році. Водночас, в регіональному розрізі, цей показник вже котрий рік поспіль продовжує залишатись другим за обсягами поштових надходжень від жителів України після міста Києва.

Зменшення загальної кількості звернень від жителів Харківської області відбулось за рахунок зменшення пропозицій, заяв і скарг, отриманих за допомогою засобів електронного зв'язку – з 8651 у 2018 році до 7774 у 2019 році, однак, не зважаючи на це, Харківщина залишається лідером серед регіонів по направленню її мешканцями звернень засобами електронного зв'язку.

Поштою від мешканців Харківщини надійшло 2885 звернень, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України подано 124 звернення, засобами телефонного зв'язку – 100. Протягом 2019 року жителі області надіслали 1552 колективних звернення, які підписали 7210 громадян.

Повторними виявилися 3689 звернень або третина загальної кількості звернень, що надійшли від мешканців Харківської області.

З числа громадян, які у своїх зверненнях вказали свій соціальний стан, переважали робітники – 1824, пенсіонери – 1044, пенсіонери з числа військовослужбовців – 193, працівники бюджетної сфери – 125, журналісти – 97, підприємці – 51.

Із загальної кількості звернень з Харківщини 503 пропозиції, заяви і скарги отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 149 – від ветеранів праці, 120 – осіб з інвалідністю внаслідок війни, 92 – від учасників бойових дій, 80 – від членів багатодітних сімей, та 10044 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Харківської області у своїх зверненнях порушили 23341 питання, що на 4528 питань більше, ніж у 2018 році.

Найактуальнішими серед питань, які турбували дописувачів з Харківської області, залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, загальна кількість та питома вага яких помітно зросли, порівняно з 2018 роком: з 10225, або 54,4 відсотка загальної кількості питань, порушених мешканцями регіону у 2018 році, до 14807, або 63,4 відсотка у 2019 році. Як і раніше, у цьому тематичному блоці переважають скарги на дії працівників органів прокуратури – 6302, тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 3961, дії працівників правоохоронних органів – 2719, виконання судових рішень – 588.

У пошті мешканців Харківської області більш ніж удвічі, порівняно з 2018 роком, збільшилась кількість питань соціальної політики та соціального захисту населення: з 931 у 2018 році до 1985 у 2019 році. Це викликано головним чином збільшенням кількості питань щодо реабілітації та соціального захисту осіб з інвалідністю – 468 (+461), призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 443 (+252), пропозицій про внесення змін до соціального законодавства – 288 (+189), прохань щодо сприяння в отриманні соціальних виплат, субсидій – 175 (+39), визначенні соціального статусу – 171 (+160), пропозицій щодо напрямів формування державної соціальної політики – 140 (+77).

З-поміж питань, які найбільше турбували мешканців Харківської області упродовж 2019 року, майже у п'ять разів, порівняно з 2018 роком, збільшилась й кількість питань охорони здоров'я: з 346 у 2018 році до 1599 у 2019 році. Це пояснюється надходженням засобами електронного зв'язку значної кількості звернень, адресованих народним депутатам України, автори яких оскаржували дії та бездіяльність працівників охорони здоров'я, нарікали на неналежне ставлення до хворих – 1288, що склало 80,6 відсотка загальної кількості питань цього тематичного спрямування.

Від жителів Харківської області впродовж 2019 року продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання діяльності центральних органів виконавчої влади – 1029 або 4,4 відсотка загальної кількості порушених питань, діяльності органів місцевого самоврядування – 687 або 2,9 відсотка, житлової політики – 604 або 2,6 відсотка, комунального господарства – 430 або 1,8 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від мешканців Харківської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, правоохоронним та судовим органам.

Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України