

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Хмельницької області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26915 листів отримано поштою, 20565 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Хмельницької області у 2019 році отримано 883 звернення, що на два звернення більше, ніж у 2018 році. Із загальної кількості 571 звернення надійшло поштою, 91 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 71 – засобами електронного зв'язку, 36 – засобами телефонного зв'язку. Протягом 2019 року жителі області надіслали 129 колективних звернень, які підписали 4653 особи.

Повторними виявилися 332 пропозиції, заяви і скарги або 37,6 відсотка загальної кількості звернень з Хмельницької області.

Серед авторів звернень, які зазначили своє соціальне становище, переважали пропозиції, заяви і скарги пенсіонерів – 345, осіб, що позбавлені волі, або воля яких обмежена – 77, пенсіонерів з числа військовослужбовців – 73, працівників бюджетної сфери – 23, селян – 12.

У розрізі категорій із загальної кількості звернень з Хмельницької області 178 пропозицій, заяв і скарг отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 98 – від ветеранів праці та військової служби, 47 – від учасників війни та бойових дій, 44 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 574 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Хмельницької області у своїх зверненнях порушили 1783 питання, що на 79 питань менше, ніж у 2018 році.

Найактуальнішими у зверненнях мешканців Хмельниччини продовжують залишатися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 514 (у 2018 році – 642), що складає 28,8 відсотка загальної кількості порушених питань. Серед звернень даного тематичного спрямування переважали пропозиції про зміни в правоохоронному законодавстві – 70. Водночас громадяни продовжували скаржитися на дії працівників правоохоронних органів та дії суддів – по 61, працівників органів прокуратури – 57, тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 49, неналежне виконання судових рішень – 42, факти порушення законодавства про звернення громадян – 37.

Друге місце за чисельністю у зверненнях жителів Хмельницької області посіли питання соціальної політики та соціального захисту населення – 299 (у 2018 році – 272) або 16,8 відсотка загальної кількості порушених питань. Переважна більшість з них, як і в 2018 році, стосувались призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 102. Стурбованість заявників

викликали питання отримання соціальних виплат, субсидій – 60, а 50 – порушених питань стосувалися прохань про надання матеріальної допомоги. Актуальними у цьому блоці питань залишалися й пропозиції про внесення змін до соціального законодавства – 33.

У 2019 році у зверненнях мешканців регіону порушувалися питання щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 191 (у 2018 році – 216) або 10,7 відсотка загальної кількості порушених питань. Понад половину питань даного тематичного спрямування склали відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, парламентських комітетів, народних депутатів України – 103, або 53,9 відсотка.

Протягом 2019 року у зверненнях жителів Хмельниччини порушувались питання: комунального господарства – 118 або 6,6 відсотка загальної кількості порушених питань; охорони здоров'я – 86 або 4,8 відсотка; аграрної політики і земельних відносин – 84 або 4,7 відсотка; фінансової, праці і заробітної плати – 59 або 3,3 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Хмельницької області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, правоохоронним та судовим органам.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України