

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Черкаської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Черкаської області у 2019 році отримано 2136 звернень, що понад у два рази, або на 2786 звернень менше, ніж у 2018 році. Із загальної кількості звернень 1960 надійшло поштою, 57 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 55 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 39 – засобами телефонного зв'язку. Протягом 2019 року жителі області надіслали 90 колективних звернень, які підписали 5189 громадян.

Повторними виявилися 261 пропозиція, заява і скарга, або 12,2 відсотка загальної кількості звернень з Черкаської області.

Серед авторів звернень, які зазначили своє соціальне становище, переважали пропозиції, заяви і скарги пенсіонерів – 363, підприємців – 27, безробітних – 13, працівників бюджетної сфери – 10.

У розрізі категорій із загальної кількості звернень з Черкаської області 225 отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 85 – від учасників АТО/ООС, 75 – від учасників бойових дій, 71 – від осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи і учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та 1782 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Черкаської області у зверненнях порушили 4127 питань, що на 4741 питання менше, ніж у 2018 році.

Найпоширенішими у зверненнях дописувачів з Черкаської області продовжують залишатися проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 2110 (у 2018 році – 4809), які вже традиційно складають половину порушених у зверненнях черкащан питань, або 51,1 відсотка їх загальної кількості. Найчастіше мешканці регіону скаржилися на незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством – 613, діяльність органів юстиції, нотаріату та реєстрації актів цивільного стану – 529, дії працівників органів прокуратури – 165.

Другими за актуальністю для жителів Черкаської області є питання соціальної політики та соціального захисту населення – 277 (у 2018 році – 421), або 6,7 відсотка загальної кількості порушених питань. Третину з них склали питання щодо призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 98, а кожне п'яте стосувалося надання матеріальної допомоги для задоволення нагальних потреб громадян – 52. Актуальними у цьому блоці питань залишалися

й пропозиції про внесення змін до соціального законодавства – 47, прохання щодо сприяння у отриманні соціальних виплат, субсидій – 24.

У 2019 році у пошті мешканців Черкаської області актуальними виявилися й питання діяльності центральних органів виконавчої влади – 252, або 6,1 відсотка загальної кількості порушених питань. Майже всі вони стосувалися роботи міністерств та інших центральних органів виконавчої влади – 244.

Від мешканців Черкаської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання: праці і заробітної плати – 209 або п'ять відсотків загальної кількості порушених питань; аграрної політики і земельних відносин – 203 або 4,9 відсотка; діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 172 або 4,2 відсотка; фінансової, податкової, митної політики – 142 або 3,4 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Черкаської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, правоохоронним та судовим органам.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України