

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Чернівецької області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Чернівецької області у 2019 році надійшло 371 звернень, що на 224 пропозиції, заяви і скарги менше, ніж у 2018 році. З них поштою отримано 285 листів, засобами електронного зв'язку – 34, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 11 звернень, засобами телефонного зв'язку – 17. Протягом 2019 року жителі області надіслали 52 колективних листи, які підписали 3412 громадян.

Повторними виявилися 141 пропозиція, заява і скарга громадян, або 38 відсотків загальної кількості звернень з Чернівецької області.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан переважали звернення пенсіонерів – 95, селянин – 21, державних службовців – сім, працівників бюджетної сфери – шість, підприємців – чотири. Із загальної кількості звернень з Чернівецької області 74 пропозиції, заяви і скарги громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 24 – від одиноких матерів, по 14 – від переселенців або внутрішньо переміщених осіб; учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, по 10 – від ветеранів праці; членів багатодітних сімей; 5 – від учасників бойових дій, 263 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Чернівецької області у своїх зверненнях порушили 787 питань, що на 473 менше, ніж у 2018 році.

Серед питань, які найбільше турбували мешканців Чернівецької області, найактуальнішими виявилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, загальна кількість яких порівняно з 2018 роком зменшилася з 264 до 181, проте питома вага залишилася сталою і склала 23 відсотки загальної кількості питань, порушених жителями регіону. Кожне четверте питання цього тематичного спрямування стосувалося скарг на дії працівників правоохоронних органів – 45. Актуальними залишалися й повідомлення про факти переслідування, порушення законодавства про звернення громадян – по 13, скарги на дії працівників органів прокуратури, пропозиції про внесення змін до законодавства на правоохоронну тематику – по 11.

Друге за актуальністю місце у пошті мешканців регіону посіли питання соціальної політики та соціального захисту населення, які відчутно втратили в кількості: з 288 у 2018 році до 169 у 2019 році, однак практично не змінилися у питомій вазі і склала 21,5 відсотка загальної кількості порушених питань.

Серед питань соціального спрямування переважали пропозиції про внесення змін до соціального законодавства – 28, щодо призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 27, надання матеріальної допомоги – 24, отримання автотранспорту, технічних та інших засобів реабілітації – 23, отримання соціальних виплат, субсидій – 19.

У 2019 році від мешканців Чернівецької області продовжували надходити й звернення з питань діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 82 або 10,4 відсотка загальної кількості. Переважну більшість з них склали відгуки про роботу Верховної Ради України, народних депутатів України та парламентських комітетів – 47, або 57,3 відсотка питань даного тематичного спрямування, ще 14 або 17,1 відсотка питань на дану тематику становили відгуки щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном.

Не втрачали своєї актуальності у зверненнях мешканців Чернівецької області й питання комунального господарства – 52 або 6,6 відсотка загальної кількості порушених у зверненнях питань, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 47 або 5,9 відсотка, охорони здоров'я – 44 або 5,6 відсотка, фінансової, податкової, митної політики – 41 або 5,2 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 29 або 3,7 відсотка, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 24 або 3 відсотки тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від мешканців Чернівецької області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України