

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Чернігівської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Чернігівської області у 2019 році отримано 802 звернення, що на 576 звернень менше, ніж у 2018 році. З них 96 колективних, які підписали 2205 осіб. Повторними виявилися 302 пропозиції, заяви і скарги, або 37,6 відсотка загальної кількості звернень з Чернігівської області.

Із загальної кількості звернень 453 надійшло поштою, 128 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 127 – одержано засобами телефонного зв'язку, 28 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан переважали звернення пенсіонерів – 411, осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена – 48, підприємців – 17, безробітних – 11, селян – вісім, працівників бюджетної сфери – п'ять. Із загальної кількості звернень з Чернігівської області 117 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 60 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 51 – від ветеранів праці, 30 – від дітей війни, 29 – від учасників бойових дій, 553 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Чернігівської області у своїх зверненнях порушили 1462 питання, що на 563 менше, ніж у 2018 році.

У листах дописувачів з Чернігівської області найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації. За звітній період таких питань порушено 512 (-66), або 35 відсотків загальної кількості порушених питань. Найчастіше жителі Чернігівщини скаржилися на дії працівників правоохоронних органів – 106 (+7), висловлювали невдоволення діями окремих працівників органів прокуратури – 65 (-39), повідомляли про порушення законодавства про звернення громадян – 39 (+28), факти переслідування – 35 (+12), скаржилися на тяганину з виконанням судових рішень – 31 (+6), дії суддів; тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – по 30 питань.

Як і в 2018 році, друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Чернігівської області посіли питання соціального захисту. У 2019 році порушено 265 (-48) таких питань, що становить 18,1 відсотка загальної кількості порушених питань. Серед звернень на соціальну тематику, попри загальне зменшення, своєю чисельністю вирізнялися прохання про надання матеріальної

допомоги для задоволення нагальних потреб – 37 (-66), або 14 відсотків загальної кількості питань соціального спрямування та клопотання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 36 (-38), або 13,6 відсотка. Актуальними залишалися й питання отримання соціальних виплат, субсидій, а також пропозиції до соціального законодавства – по 20, або по 7,5 відсотка.

Як свідчать статистичні дані, від мешканців регіону у 2019 році надійшло 107 відгуків щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України, що у 2,5 рази менше, ніж у 2018 році. Причиною цього стало зменшення більше, ніж утричі кількості звернень з питань діяльності Верховної Ради України і парламентських комітетів – 40 (-86) та з питань діяльності Кабінету Міністрів України та його членів – 13 (-26).

Від мешканців Чернігівської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання комунального господарства – 65, або 4,45 відсотка загальної кількості порушених питань, охорони здоров'я – 61, або 4,2 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 55, або 3,7 відсотка, державного будівництва та адміністративно-територіального устрою – 51, або 3,5 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 50, або 3,4 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Чернігівської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилювалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України