

Довідка  
про звернення громадян, що надійшли  
до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України  
у 2019 році з міста Києва

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Найбільшу кількість звернень – 14800 – отримано від мешканців міста Києва. У 2019 році порівняно з 2018 роком їх отримано на 7142 пропозиції, заяви і скарги менше. У регіональному розрізі звернення мешканців столиці, які вже котрий рік поспіль займають перше місце за кількістю, у 2019 році склали четверту частину загальної кількості вхідної кореспонденції підрозділу.

При чому киянами подано найбільшу кількість звернень на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України – 5220, або 62,3 відсотка загальної кількості звернень, поданих відвідувачами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України. Ще 4289 звернень надіслано мешканцями столиці засобами електронного зв'язку, 4014 – поштою, 827 – засобами телефонного зв'язку, 75 – передано через уповноважену особу.

Серед звернень киян найбільша кількість й колективних – 2144, які підписали понад 17 тис. осіб.

З-поміж киян, які у зверненнях зазначили свій соціальний стан, переважали звернення пенсіонерів – 4582, безробітних – 1928, підприємців – 1622, державних службовців – 577, пенсіонерів з числа військовослужбовців – 397, робітників – 321, працівників бюджетної сфери – 119, осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена – 112. Із загальної кількості звернень з міста Києва 2014 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 1235 – від ветеранів праці, 721 – від учасників бойових дій, 585 – від учасників ліквідації аварії на ЧАЕС, 566 – від учасників війни, 508 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 488 – від дітей війни, 10748 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці міста Києва у своїх зверненнях порушили 27196 питань, що на 9394 питання менше, ніж у 2018 році.

Найактуальнішими для киян продовжували залишатися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації. За звітний період їх отримано 7929 (у 2018 році – 11448), або 28,7 відсотка загальної кількості порушених питань. Найчастіше мешканці міста Києва скаржились на дії працівників правоохоронних органів – 1374, порушували питання прийняття до громадянства, припинення та виходу з громадянства – 1334, вносили пропозиції про зміни в правоохоронному законодавстві – 908, скаржились на незаконні методи слідства, тяганину із слідством – 803, порушення законодавства про звернення громадян – 678.

Друге за чисельністю місце серед питань, що найбільше турбували киян, посіли питання соціальної політики, соціального захисту населення – 4830, або 17,5 відсотка загальної кількості порушених питань, кількість яких помітно

зросла, не зважаючи на загальне зменшення кількості питань, порушених у 2019 році мешканцями м. Києва (+619). З-поміж причин такого збільшення варто відзначити зростання кількості пропозицій про зміни в соціальному законодавстві – 1718 (+416), які стосувалися, головним чином, прохань про законодавче врегулювання процедури здійснення перерахунку пенсій державним службовцям, працівникам органів місцевого самоврядування, особам, звільненим з військової служби, відновлення соціальних гарантій громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, а також прохань про сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 1051 (+308).

Не втрачали своєї актуальності у пошті мешканців столиці й відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 3477 пропозицій, заяв і скарг (у 2018 році – 3634, або 12,6 відсотка загальної кількості питань). Переважна більшість питань цього тематичного спрямування – відгуки про діяльність Верховної Ради України, парламентських комітетів, народних депутатів України – 2252, або 64,7% загальної кількості відгуків, та відгуки щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном – 428, або 12,3%.

Упродовж звітного періоду у пошті мешканців м. Києва суттєво зросла кількість питань житлової політики – 1462 (+577), що викликано надходженням численних звернень із скаргами на порушення житлового законодавства, норм забудови та реконструкції житла – 730, в яких йшлося про необхідність припинення та заборони використання квартир у багатоповерхових житлових будинках не за призначенням, у тому числі як готелів та інших закладів тимчасового проживання, що, на думку авторів, не сприяє забезпеченню прав мешканців житлових будинків та їхньої безпеки, дотриманню встановлених правил та норм використання приміщень.

У 2019 році від мешканців міста Києва продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання діяльності центральних органів виконавчої влади – 1921, комунального господарства – 1080, фінансової, податкової та митної політики – 863, діяльності органів місцевого самоврядування – 847 тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів міста Києва засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, правоохоронним та судовим органам.

Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України