

## Довідка

про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України у 2019 році з інших країн

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців інших країн у 2019 році отримано 362 звернення, що на 118 звернень більше, ніж у 2018 році. Повторними виявилися 109 пропозицій, заяв і скарг, або третина від загальної кількості звернень з-за кордону.

Із загальної кількості звернень з інших країн 154 надійшло до парламенту поштою, 152 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 41 – подано відвідувачами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, п'ять – засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали звернення пенсіонерів – 127, осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена – 45. Із загальної кількості звернень від жителів інших країн 98 пропозицій, заяви і скарг отримано від осіб з інвалідністю III групи та 262 – від громадян, категорію яких не визначено.

За звітний період у зверненнях дописувачів з інших країн було порушено 735 питань, що на 431 питання більше, ніж у 2018 році.

Найпоширенішими в листах мешканців інших країн у 2019 році виявилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 352. Кількість питань даної тематики, у порівнянні з 2018 роком, істотно збільшилась (+153) головним чином, за рахунок надходження численних скарг на судові рішення та вироки – 50 (+39), на умови тримання під вартою, забезпечення правового статусу засуджених – 35 (+24), а також пропозицій про зміни в правоохоронному законодавстві – 31 (+28). Найбільше ж питань на правоохоронну тематику упродовж звітнього періоду стосувалися незаконних методів ведення слідства, тяганини зі слідством – 67.

Актуальними у зверненнях мешканців інших країн залишалися й питання діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 79, або 10,8 відсотка загальної кількості питань. Майже половина з них стосувалися діяльності Верховної Ради України та парламентських комітетів, народних депутатів України – 37, або 46,8% питань цього тематичного спрямування. Четверта частина отриманих з-за кордону відгуків стосувалася роботи Президента України – 20.

Майже у шість разів, порівняно з 2018 роком, у закордонних зверненнях зросла кількість питань соціальної політики, соціального захисту населення – з 12 у 2018 році до 71 у 2019 році. Половина питань цього тематичного спрямування містила пропозиції щодо формування напрямків здійснення

державної соціальної політики – 37, кожне четверте стосувалося шляхів удосконалення соціального законодавства – 19.

У 2019 році у зверненнях жителів інших країн актуальними залишалися й питання охорони здоров'я – 58 або 7,9 відсотка загальної кількості порушених питань, обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 33 або 4,5 відсотка, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 29 або 4 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів інших країн засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, правоохоронним та судовим органам.

Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України