

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Херсонської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Херсонської області у 2019 році отримано 724 звернення, що на 103 звернення менше, ніж у 2018 році. З них 50 колективних, які підписали 1329 осіб. Повторними виявилися 225 пропозицій, заяв і скарг, або 31 відсоток загальної кількості звернень з Херсонської області.

Із загальної кількості звернень 365 надійшло поштою, 108 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 90 – одержано засобами телефонного зв'язку, 32 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали звернення пенсіонерів – 288, безробітних – 13, підприємців – 11, працівників бюджетної сфери – дев'ять. Із загальної кількості звернень з Херсонської області 64 пропозиції, заяви і скарги громадян отримано від осіб з інвалідністю I–III груп, 23 – від ветеранів праці, 17 – від дітей війни та 621 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Херсонської області у своїх зверненнях порушили 1294 питання, що на 85 менше, ніж у 2018 році.

Для мешканців Херсонської області найактуальнішими, як і в попередні роки, продовжують залишатися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 449, або 34,7 відсотка загальної кількості порушених питань. Найчастіше жителі регіону надсилали власні пропозиції щодо змін до правоохоронного законодавства – 172, які, головним чином, стосувалися зауважень до законопроектів щодо гармонізації законодавства у сфері запобігання та протидії дискримінації із правом Європейського Союзу, а також скаржилися на тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 41, дії працівників правоохоронних органів – 29, органів прокуратури – 24, оскаржували дії суддів, судові рішення та вироки, повідомляли про порушення законодавства про звернення громадян – по 22.

У пошті жителів Херсонської області збільшилась кількість відгуків щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України: із 188 у 2018 році до 255 у 2019 році. Майже половина з них стосувалася діяльності Верховної Ради України, парламентських комітетів та народних депутатів України – 116, або 45,5 відсотка загальної кількості питань цього тематичного спрямування. Своєю чисельністю вирізнялися також відгуки щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном – 80, діяльності Президента України – 29.

Третє за чисельністю місце у зверненнях мешканців Херсонщини, як і в 2018 році, посіли питання соціальної політики та соціального захисту населення – 220, або 17 відсотків їх загальної кількості. Серед питань на соціальну тематику найактуальнішими виявилися прохання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 51, наданні матеріальної допомоги – 30, отриманні соціальних виплат, субсидій – 28, пропозиції про зміни в соціальному законодавстві – 26, скарги на дії та бездіяльність працівників органів соціального захисту населення та Пенсійного фонду України – 26, прохання про сприяння в наданні пільг особам, які мають на це право – 14.

Впродовж 2019 року від жителів Херсонської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання аграрної політики і земельних відносин та охорони здоров'я – по 43, або по 5,6 відсотка загальної кількості порушених питань, держаного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 36, або 2,8 відсотка, комунального господарства – 35, або 2,7 відсотка, праці і заробітної плати – 28, або 2,2 відсотка.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Херсонської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилювалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, правоохоронним та судовим органам.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України