

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Вінницької області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Вінницької області у 2019 році надійшло 1734 звернення, що на 220 пропозицій, заяв і скарг більше, ніж у 2018 році. З них 106 колективних, які підписали 3404 особи. Повторними виявилися 431 пропозиція, заява і скарга, або майже 25 відсотків загальної кількості звернень з Вінницької області.

Із загальної кількості звернень 1119 надійшло поштою, 282 – засобами електронного зв'язку, 70 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 49 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан переважали звернення пенсіонерів – 472, осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена – 215, робітників – 160, підприємців – 12, безробітних – дев'ять. Із загальної кількості звернень з Вінницької області 138 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 435 – від учасників бойових дій, 155 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 78 – від ветеранів праці, 35 – від дітей війни, 899 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Вінницької області у своїх зверненнях порушили 3834 питання, що на 1253 питання більше, ніж у 2018 році.

У листах мешканців регіону найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1233 (+337), або 32,2 відсотка їх загальної кількості. Як і 2018 року серед них переважають скарги на дії суддів – 197 або 16 відсотків, судові рішення та вироки – 172 або 14 відсотків.

Водночас суттєво збільшилась кількість звернень, в яких порушувалися питання надання правової допомоги, діяльності адвокатів – 178 у 2019 році проти 17 – у 2018 році, що пояснюється надходженням численних звернень щодо неналежного надання правової допомоги соціально незахищеним верствам населення.

У звітному періоді у пошті жителів Вінниччини у 4,4 разу порівняно з 2018 роком збільшилась кількість відгуків щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 1040 (+802), які склали четверту частину загальної кількості порушених у зверненнях мешканців Вінницької області питань. Основними причинами такого збільшення стало збільшення кількості відгуків про роботу єдиного органу законодавчої влади в

Україні, діяльність парламентських комітетів: з 73 у 2018 році до 523 у 2019 році та діяльність Президента України – з 9 у 2018 році до 416 у 2019 році.

Актуальними для мешканців області залишаються й питання соціальної політики, соціального захисту населення – 566 (+106), або 14,8 відсотка загальної кількості порушених питань. Серед звернень на соціальну тематику своєю чисельністю вирізнялися клопотання щодо призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 100, прохання про надання матеріальної допомоги для задоволення нагальних потреб – 72, отримання соціальних виплат, субсидій – 43, пропозиції про внесення змін до соціального законодавства – 38.

Майже втричі, порівняно з 2018 роком, збільшилася кількість звернень з регіону щодо діяльності місцевих органів виконавчої влади – 209 або 5,5 відсотка загальної кількості кореспонденції. Як свідчать статистичні дані, 97,1 відсотка з них – це скарги на дії, бездіяльність посадових осіб місцевих органів виконавчої влади та перегляд їхніх рішень, передусім пов'язаних з їхньою діяльністю в земельній, містобудівній, комунальній та транспортній сферах.

Від мешканців Вінницької області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання охорони здоров'я – 103 або 2,7 відсотка загальної кількості порушених питань, комунального господарства – 100 або 2,6 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 98 або 2,6, аграрної політики і земельних відносин – 77 або 2 відсотка, фінансової, податкової, митної політики; державного будівництва та адміністративно-територіального устрою – по 63 або 1,6 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від мешканців Вінницької області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України