

ВІДОМОСТІ
про звернення громадян, розглянуті в Управлінні з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України
з 01.09.2020 по 30.09.2020

№ п/п	Найменування автономної республіки, областей і міст	Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума гр.1.1-гр.1.9)	у тому числі:									Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2 = сума гр.2.1-гр.2.5)	у тому числі:					Всього звернень громадян за видами надходження (гр.3 = сума гр.3.1-гр.3.3)	у тому числі:			Всього звернень громадян за статтю їх авторів (гр.4 = гр.4.1+гр.4.2)	у тому числі:		Всього звернень громадян за суб'єктом (гр.5 = сума гр.5.1-гр.5.3)	Індивідуальне	Колективне		Анонімне	
			Поштою	На особистому прийомі	Через уповноважену особу	Через органи влади	Через засоби масової інформації	Від інших органів, установ, організацій	Засобами електронного зв'язку	Засобами телефонного зв'язку	Електронна пошта, що не набрала необхідну кількість голосів		Первинне	Повторне	Дублетне	Неопорозове	Масове		Пропозиції (зауваження)	Заява(клопотання)	Скарга		Чоловіча	Жіноча			Всього	У них підписів		
		1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	5	5.1	5.2	5.2.1	5.3	
1.	Автономна Республіка Крим	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Вінницька	208	111	0	0	2	0	6	80	4	5	208	91	52	17	0	48	208	48	138	22	208	117	91	208	194	14	200	0	0
3.	Волинська	42	31	0	0	0	0	0	10	1	0	42	18	4	0	0	20	42	14	28	0	42	21	21	42	40	2	124	0	0
4.	Дніпропетровська	501	234	0	0	9	0	1	249	8	0	501	116	58	190	4	133	501	102	339	60	501	321	180	501	483	18	164	0	0
5.	Донецька	182	107	0	0	0	0	0	47	27	1	182	58	51	9	15	49	182	40	121	21	182	127	55	182	170	10	50	2	2
6.	Житомирська	95	79	0	0	1	0	0	11	3	1	95	48	20	1	0	26	95	31	57	7	95	52	43	95	91	2	4	2	2
7.	Закарпатська	140	120	0	0	0	0	0	17	3	0	140	42	44	2	0	52	140	48	66	26	140	95	45	140	121	19	384	0	0
8.	Запорізька	168	119	0	0	0	0	0	44	5	0	168	55	29	17	47	20	168	26	130	12	168	129	39	168	166	2	4	0	0
9.	Івано-Франківська	77	41	0	0	0	0	6	25	3	2	77	33	33	7	4	0	77	11	50	16	77	44	33	77	61	16	114	0	0
10.	Київська	266	157	0	0	0	0	0	95	13	1	266	134	64	54	0	14	266	41	203	22	266	191	75	266	244	21	1755	1	1
11.	Кіровоградська	86	64	0	0	0	0	0	21	0	1	86	39	21	8	2	16	86	24	57	5	86	49	37	86	79	7	42	0	0
12.	Луганська	43	12	0	0	0	0	0	27	4	0	43	21	21	0	1	0	43	6	23	14	43	34	9	43	40	3	336	0	0
13.	Львівська	323	172	0	0	4	0	0	138	5	4	323	132	67	81	14	29	323	51	230	42	323	208	115	323	306	15	205	2	2
14.	Миколаївська	124	66	0	0	6	0	0	46	5	1	124	70	16	16	0	22	124	60	48	16	124	89	35	124	92	30	1861	2	2
15.	Одеська	298	175	0	0	10	0	6	87	20	0	298	108	85	20	7	78	298	63	202	33	298	178	120	298	272	26	4412	0	0
16.	Полтавська	129	101	0	0	2	0	0	24	1	1	129	37	19	16	13	44	129	33	82	14	129	55	74	129	116	12	126	1	1
17.	Рівненська	107	94	0	0	0	0	0	9	3	1	107	16	18	3	2	68	107	70	30	7	107	51	56	107	105	2	4	0	0
18.	Сумська	91	67	0	0	5	0	0	10	7	2	91	28	18	0	3	42	91	46	40	5	91	43	48	91	90	0	0	1	1
19.	Тернопільська	32	14	0	0	0	0	0	17	1	0	32	27	5	0	0	0	32	9	21	2	32	20	12	32	31	0	0	1	1
20.	Харківська	402	148	0	0	4	0	2	241	7	0	402	101	127	137	29	8	402	51	250	101	402	328	74	402	362	39	757	1	1
21.	Херсонська	70	46	0	0	0	0	0	19	3	2	70	38	26	2	0	4	70	13	51	6	70	43	27	70	66	4	136	0	0
22.	Хмельницька	125	100	0	0	0	0	1	22	0	2	125	39	39	10	0	37	125	40	65	20	125	87	38	125	97	28	218	0	0
23.	Черкаська	320	259	0	0	0	0	0	52	9	0	320	100	52	122	2	44	320	41	146	133	320	217	103	320	314	6	370	0	0
24.	Чернівецька	83	66	0	0	2	0	0	13	2	0	83	32	12	1	2	36	83	37	44	2	83	44	39	83	65	18	232	0	0
25.	Чернігівська	118	99	0	0	1	0	2	11	4	1	118	37	19	11	3	48	118	44	67	7	118	64	54	118	107	10	16	1	1
26.	м. Київ	3396	787	7	0	8	0	2	2518	66	8	3396	869	725	1757	35	10	3396	508	2487	401	3396	2348	1048	3396	2815	577	5130	4	4
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Інші країни	51	47	0	0	0	0	0	4	0	0	51	8	3	2	0	38	51	2	49	0	51	33	18	51	51	0	0	0	0
29.	Не вказано	39	3	0	0	0	0	0	36	0	0	39	36	1	2	0	0	39	2	37	0	39	27	12	39	36	2	21	1	1
РАЗОМ		7516	3319	7	0	54	0	26	3873	204	33	7516	2333	1629	2485	183	886	7516	1461	5061	994	7516	5015	2501	7516	6614	883	16665	19	19

№ п/п	Найменування автономної республіки, областей і міст	Всього звернень громадян за типом (гр.6 = сума гр.6.1-гр.6.5)	у тому числі:					Всього звернень за категоріями авторів (гр.7 = сума гр.7.1-гр.7.23)	у тому числі:																							
			Телеграма	Лист	Хвене	Електронне	Петиція		Учасник війни	Дитина війни	Особа з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної війни	Особа з інвалідністю внаслідок війни	Учасник бойових дій	Ветеран праці	Ветеран військової служби	Особа з інвалідністю I групи	Особа з інвалідністю II групи	Особа з інвалідністю III групи	Дитина з інвалідністю з дитинства	Одинокі мати	Мати-героїня	Багатодітних сім'я	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Герой України	Герой Радянського Союзу	Герой Соціалістичної Праці	Дитина	Інша категорія	Учасник АТО/ООС	Член сім'ї загиблого	Переселенець, або внутрішньо переміщена особа
		6	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	7	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.6 ¹	7.7	7.8	7.9	7.10	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20	7.21	7.22	7.23
1.	Автономна Республіка Крим	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Вінницька	208	0	119	4	85	0	222	0	0	0	7	0	7	0	0	22	0	0	4	2	0	4	0	0	0	0	0	173	3	0	0
3.	Волинська	42	0	31	1	10	0	42	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	0	0
4.	Дніпропетровська	501	0	245	8	248	0	510	0	2	0	0	0	2	181	4	26	5	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	264	5	8	0
5.	Донецька	182	0	107	27	48	0	209	0	16	2	2	0	23	0	6	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128	3	1	6
6.	Житомирська	95	0	80	3	12	0	120	0	8	0	3	2	8	2	5	8	0	0	6	0	3	5	5	0	0	0	0	59	2	4	0
7.	Закарпатська	140	0	120	3	17	0	140	0	0	0	0	0	0	0	0	22	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117	0	0	0	
8.	Запорізька	168	0	121	5	42	0	180	0	4	0	6	6	4	0	51	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	105	0	0	0	
9.	Івано-Франківська	77	0	47	3	27	0	79	0	2	0	0	0	0	0	10	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	60	0	0	2	
10.	Київська	266	0	157	13	96	0	351	17	8	0	18	28	5	6	20	12	0	0	0	2	1	4	0	0	0	0	203	23	0	4	
11.	Кіровоградська	86	0	64	0	22	0	103	0	0	1	0	0	8	0	12	1	0	0	0	0	2	0	4	0	0	0	67	8	0	0	
12.	Луганська	43	0	12	4	27	0	76	0	19	0	0	2	21	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	2	0	3	
13.	Львівська	323	0	176	5	142	0	330	0	0	0	8	0	10	0	6	4	2	0	38	0	0	0	3	0	0	0	259	0	0	0	
14.	Миколаївська	124	0	72	5	47	0	136	0	7	0	0	2	7	2	0	5	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	104	0	0	2	
15.	Одеська	298	0	191	20	87	0	318	2	11	0	2	12	4	2	1	19	7	3	0	0	0	2	3	0	0	0	247	0	2	1	
16.	Полтавська	129	0	103	1	25	0	139	2	1	0	2	0	0	3	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	121	2	0	0	
17.	Рівненська	107	0	94	3	10	0	115	2	0	0	4	4	4	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	4	0	0	
18.	Сумська	91	0	72	7	12	0	100	0	0	0	4	0	5	4	7	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72	0	0	0	
19.	Тернопільська	32	0	14	1	17	0	32	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	
20.	Харківська	402	0	154	7	241	0	449	21	3	0	0	5	22	23	17	14	20	16	0	0	2	0	0	0	0	0	4	302	0	0	0
21.	Херсонська	70	0	46	3	21	0	88	0	4	5	0	0	9	0	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	0	0	4	
22.	Хмельницька	125	0	101	0	24	0	136	0	2	6	0	0	2	17	6	11	0	0	2	0	4	0	3	0	0	0	83	0	0	0	
23.	Черкаська	320	0	260	8	52	0	332	2	3	1	2	2	5	0	1	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	308	2	0	0	
24.	Чернівецька	83	0	67	2	14	0	86	0	1	0	0	0	3	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	0	0	0	
25.	Чернігівська	118	0	102	4	12	0	118	0	0	0	0	0	3	4	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105	0	0	0	
26.	м. Київ	3396	0	804	66	2525	1	5087	455	29	3	90	490	90	36	23	104	27	0	0	0	5	31	35	0	0	0	2739	492	2	436	
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28.	Інші країни	51	0	47	0	4	0	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	0	0	0	
29.	Не вказано	39	0	3	0	36	0	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	0	0	2	
	РАЗОМ	7516	0	3409	203	3903	1	9588	501	120	18	148	553	243	280	176	298	88	19	51	4	19	50	68	0	0	0	6	5923	546	17	460

№ п/п	Найменування автономної республіки, областей і міст	Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8 = сума гр.8.1 - гр.8.12)	з них від:													Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9 = сума гр.9.1 - гр.9.7)	з них:							Всього питань, порушених у зверненнях громадян (гр.9 = сума гр.010 - гр.240)	
			Пенсіонер	Пенсіонер з числа військовослужбовців	Робітник	Селянин	Працівник бюджетної сфери	Державний службовець	Військовослужбовець	Підприємець	Безробітний	Здобувач освіти	Службовець релігійної організації	Особа, що поєднує волонтерство	Журналіст		Інші	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторів	Звернення, що пересил. за належністю	Звернення, що не підлягає розгляду		Чекати остаточної відповіді
		8	8.1	8.1 ¹	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.11 ¹	8.12	9	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	11
1.	Автономна Республіка Крим	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Вінницька	211	24	0	14	0	21	0	0	0	4	0	0	7	0	141	202	0	0	81	5	116	0	0	344
3.	Волинська	42	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	36	41	0	0	20	1	20	0	0	77
4.	Дніпропетровська	501	46	183	2	0	0	0	0	0	0	16	0	1	0	253	494	0	0	155	3	335	1	0	1123
5.	Донецька	198	62	12	0	0	14	0	0	9	0	0	0	0	0	101	180	0	0	79	1	97	3	0	327
6.	Житомирська	99	32	3	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	59	92	0	0	43	2	46	1	0	158
7.	Закарпатська	140	24	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	109	135	0	0	60	1	71	3	0	276
8.	Запорізька	168	80	0	2	0	0	0	0	13	4	0	0	5	0	64	165	0	0	64	3	98	0	0	413
9.	Івано-Франківська	77	16	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	0	53	74	0	0	31	2	41	0	0	172
10.	Київська	266	49	2	6	0	17	23	2	8	0	2	2	0	0	155	263	0	0	111	2	149	1	0	446
11.	Кіровоградська	86	27	2	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	81	0	0	35	3	43	0	0	147
12.	Луганська	44	27	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	1	11	42	0	0	21	1	20	0	0	84
13.	Львівська	325	38	0	0	0	46	0	0	23	1	5	4	0	9	199	299	0	0	103	9	186	1	0	612
14.	Миколаївська	124	24	2	0	8	0	0	0	0	0	0	7	0	0	83	122	0	0	45	2	74	1	0	184
15.	Одеська	322	66	2	19	4	3	0	0	5	15	0	14	3	0	191	297	0	0	163	1	132	1	0	490
16.	Полтавська	129	27	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	99	126	0	0	50	1	72	3	0	200
17.	Рівненська	107	15	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	0	0	85	106	0	0	54	0	52	0	0	197
18.	Сумська	91	22	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	63	90	0	0	48	2	38	2	0	173
19.	Тернопільська	32	8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	23	31	0	0	12	0	18	1	0	54
20.	Харківська	434	70	23	5	5	49	12	0	0	9	18	0	2	23	218	395	0	0	185	6	201	3	0	728
21.	Херсонська	74	25	0	6	0	4	0	0	2	0	2	0	0	0	35	69	0	0	33	0	34	2	0	128
22.	Хмельницька	125	19	17	0	0	4	0	0	0	2	0	0	5	0	78	124	0	0	52	0	72	0	0	249
23.	Черкаська	320	32	0	0	2	0	0	0	5	14	0	0	0	0	267	315	0	0	88	1	224	2	0	547
24.	Чернівецька	83	17	2	3	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	55	81	0	0	41	2	37	1	0	117
25.	Чернігівська	118	22	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6	83	119	0	0	53	2	59	5	0	195
26.	м. Київ	4712	374	61	481	6	7	752	695	795	53	435	2	4	2	1045	3366	0	0	982	11	2364	9	0	8069
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Інші країни	51	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	50	0	0	4	0	46	0	0	98
29.	Не вказано	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	22	0	0	18	0	2	2	0	49
РАЗОМ		8918	1151	318	539	33	174	793	697	867	114	478	29	35	46	3644	7381	0	0	2631	61	4647	42	0	15657

№ п/п	Найменування автономної республіки, областей і міст	у тому числі:																										
		Промислова політика	Аграрна політика і земельні відносини	Транспорт і зв'язок	Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	Фінансова, податкова, митна політика	Соціальна політика. Соціальний захист населення	Праця і заробіток плати	Охорона праці та промислова безпека	Охорона здоров'я	Комунальне господарство	Житлова політика	Екологія та природні ресурси	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	Молодь. Фізична культура і спорт	Культура та культурна спадщина, туризм	Освіта, наука, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	Діяльність об'єднань, громадян, релігії та міжконфесійних відносин	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	Діяльність центральних органів виконавчої влади	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	Діяльність органів місцевого самоврядування	Діяльність підприємств та установ	Обороздатність, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	Інше
		010	020	030	040	050	060	070	070 ¹	080	090	100	110	120	130	130 ¹	140	150	160	170	180	190	200	210	210 ¹	220	230	240
1.	Автономна Республіка Крим	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Вінницька	0	13	0	0	11	31	1	0	12	3	0	3	112	0	0	0	31	44	0	40	2	15	24	0	0	2	0
3.	Волинська	0	0	0	0	0	6	5	0	0	0	2	4	34	0	0	0	0	0	0	12	2	2	2	0	8	0	0
4.	Дніпропетровська	0	5	2	2	14	149	12	0	2	12	0	3	738	2	0	0	18	3	1	131	5	5	2	0	0	14	3
5.	Донецька	0	10	5	0	10	54	6	5	10	10	2	3	122	1	0	2	0	0	5	36	10	3	12	0	4	16	1
6.	Житомирська	0	4	1	0	10	17	2	0	4	7	15	2	56	0	0	0	2	0	0	33	2	2	0	0	0	1	0
7.	Закарпатська	0	8	3	0	17	9	2	0	14	8	0	0	136	0	0	0	0	7	3	61	5	3	0	0	0	0	0
8.	Запорізька	0	9	7	9	5	18	9	0	8	30	0	4	76	0	0	0	3	0	3	128	9	10	6	12	18	1	48
9.	Івано-Франківська	0	2	0	2	17	8	0	0	15	0	6	3	74	2	0	0	5	0	0	19	3	3	9	0	0	2	2
10.	Київська	3	6	6	1	28	43	24	0	22	7	24	2	165	0	0	0	3	2	2	51	24	10	12	0	0	10	1
11.	Кіровоградська	0	3	0	2	8	32	4	0	20	4	0	0	50	1	0	0	0	0	0	12	0	2	2	0	0	3	4
12.	Луганська	0	0	3	0	2	18	3	0	0	18	0	2	8	0	0	0	0	0	0	8	9	7	4	0	2	0	0
13.	Львівська	0	5	29	0	28	35	7	0	53	72	8	2	178	0	2	4	13	3	0	101	15	14	29	2	0	7	5
14.	Миколаївська	0	6	5	6	0	22	9	0	4	5	0	0	60	0	0	2	0	16	8	22	5	6	0	0	7	0	1
15.	Одеська	0	11	7	3	16	26	10	0	22	2	6	4	220	0	0	0	8	0	2	108	5	5	18	0	4	13	0
16.	Полтавська	0	6	0	4	9	31	12	0	0	9	5	0	70	0	0	0	0	0	2	36	0	1	1	0	0	14	0
17.	Рівненська	0	0	0	0	0	15	2	0	5	0	0	0	96	0	0	0	0	0	0	72	2	0	0	0	3	0	2
18.	Сумська	0	3	3	0	1	14	8	0	6	20	0	2	66	0	0	0	0	0	0	46	0	0	2	0	0	0	2
19.	Тернопільська	0	0	0	0	3	2	2	0	5	0	0	0	25	0	0	0	0	0	0	4	0	2	0	1	0	9	1
20.	Харківська	0	2	0	11	30	71	32	0	43	36	7	6	327	0	0	0	3	1	0	97	7	16	17	4	7	9	2
21.	Херсонська	0	10	1	0	2	12	5	0	0	10	5	0	45	0	0	0	2	3	0	14	2	0	10	0	2	5	0
22.	Хмельницька	0	15	4	7	13	17	2	0	0	5	10	5	104	0	0	0	4	0	0	37	3	6	9	3	1	4	0
23.	Черкаська	0	34	2	1	8	19	9	0	5	0	2	0	319	0	0	0	28	0	2	61	13	7	3	29	0	5	0
24.	Чернівецька	0	4	1	0	0	23	2	0	6	6	0	0	41	0	0	0	12	1	2	15	2	0	0	0	2	0	0
25.	Чернігівська	0	3	1	6	2	27	0	0	9	8	2	0	84	0	0	0	1	0	0	37	3	2	7	0	0	0	3
26.	м. Київ	0	32	31	36	483	1055	36	0	797	965	39	19	2333	1	8	18	25	10	4	681	520	39	52	0	438	445	2
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Інші країни	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	92	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0
29.	Не вказано	0	0	0	0	0	6	4	0	2	2	2	0	13	0	0	0	2	2	0	9	1	0	0	0	2	2	2
РАЗОМ		3	191	111	90	718	1760	208	5	1064	1239	135	156	5552	7	10	26	160	92	34	1875	649	160	221	51	499	562	79