Довідка

про звернення громадян, що надійшли до Управління з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України

у 2020 році з Волинської області

Упродовж 2020 року до Управління з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 96324 звернення, що на 35687, або майже в 1,6 разу більше, ніж у 2019 році. З них 48320 листів отримано засобами електронного зв’язку, 40488 – поштою, 3455 – від органів влади, інших установ, організацій, 2008 – за допомогою засобів телефонного зв’язку, 1593 – на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України.

Від мешканців Волинської області у 2020 році отримано 2199 звернень, що на 1884, або в 7 разів більше, ніж у 2019 році. Майже вдвічі порівняно з 2019 роком збільшилась кількість колективних – 96, які підписали майже 2,1 тис. осіб, та повторних – 160 або 13 відсотків загальної кількості звернень з Волинської області.

За формою надходження найбільше пропозицій, заяв і скарг мешканці області, як і раніше, надіслали поштою – 1577, або втричі більше, ніж у 2019 році. Разом з тим порівняно з 2019 роком в 10 разів збільшилася кількість звернень, надісланих засобами електронного зв'язку – 467. Майже незмінною залишилася кількість звернень поданих засобами телефонного зв'язку – 14, проте у зв'язку з запровадженням низки обмежувальних заходів, спрямованих на запобігання виникненню гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19, відчутно зменшилася кількість звернень поданих на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України – 8.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали підприємці – 376, пенсіонери – 91, робітники – 27, державні службовці – 20, безробітні – 13. З числа осіб пільгових категорій 123 пропозиції, заяви і скарги отримано від учасників війни, 119 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 55 – від осіб з інвалідністю I-III груп, 13 – від осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 10 – від багатодітних сімей, 9 – від ветеранів праці, 5 – від переселенців або внутрішньо переміщених осіб.

Протягом 2020 року мешканці Волинської області у своїх зверненнях порушили 3472 питання, що майже в шість разів, або на 2881 питання більше, ніж у 2019 році.

Найактуальнішими у зверненнях мешканців Волині у 2020 році виявилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1421 або 40,9 відсотка загальної кількості питань, які порушувалися мешканцями регіону. У звітному періоді порівняно з 2019 роком кількість питань цього тематичного спрямування зросла майже в 11 разів завдяки масовим зверненням жителів регіону з закликами відхилити проекти законів "Про внесення змін до Кримінального кодексу України щодо **протидії злочинам на ґрунті ненависті за ознаками сексуальної орієнтації та ґендерної ідентичності**" (№ 3316) та "Про паспорт громадянина України у формі книжечки" (№ 3986) – 1260 у 2020 році проти 8 у 2019 році. Актуальними у цьому тематичному блоці залишалися й скарги на тяганину із слідством – 32, дії працівників правоохоронних органів – 26 та органів прокуратури – 14.

Масові звернення з проханнями вирішити проблеми вітчизняної лісової галузі, підтримати ухвалення проектів законів "Про ринок деревини" (№ 4197), "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо удосконалення законодавства у сфері мисливського господарства та полювання, а також боротьби з браконьєрством" (№ 3200-1) та "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо імплементації положень деяких міжнародних угод та директив ЄС у сфері охорони тваринного та рослинного світу" (№ 2351) сприяли значному збільшенню кількісті питань екології та природних ресурсів – 939 у 2020 році проти 3 у 2019 році, що становить 27,04 відсотка загальної кількості питань, які порушували жителі регіону у зверненнях до Верховної Ради України.

На третьому за чисельністю місці у пошті мешканців області продовжували перебувати відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 476, або 13,7 відсотка загальної кількості питань, порушених жителями області. Їх кількість порівняно з 2019 роком зросла у 6,6 разу за рахунок масових звернень з проханнями підтримати діяльність Міністра захисту довкілля та природних ресурсів Р. Абрамовського, які склали половину питань цього тематичного спрямування – 241. Збільшилась й кількість відгуків стосовно діяльності парламенту, його органів та народних депутатів України – 192 у 2020 році проти 49 у 2019 році.

Серед питань, актуальних для мешканців Волині, майже у 6 разів порівняно з 2019 роком збільшилась кількість питань охорони здоров'я (263). Майже 90 відсотків з них склали пропозиції не голосувати за проекти законів "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення прав та інтересів дітей, а також осіб, визнаних недієздатними, у сфері охорони здоров’я" (№ 3625), "Про систему громадського здоров'я" (№ 4142) та "Про систему суспільної охорони здоров’я і забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення" (№ 4058) – 229.

У звітному періоді жителі області продовжували порушувати питання соціальної політики, соціального захисту населення – 110, або 3,2 відсотка, праці і заробітної плати – 29, або один відсоток тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги, що надходили від мешканців Волинської області, розглядалися відповідно до закону. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Звернення, предмет яких не стосувався повноважень Верховної Ради України пересилалися за належністю до відповідних органів державної влади (в тому числі правоохоронних органів), органів місцевого самоврядування.

Управління з питань звернень громадян

 Апарату Верховної Ради України