

Довідка
про звернення громадян, що надійшли у 2018 році
засобами електронного зв'язку

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, четверта частина з яких – 19814 пропозицій, заяв і скарг громадян надіслана засобами електронного зв'язку, зокрема, 15148 звернень – шляхом заповнення електронної форми на веб-порталі «Електронний кабінет громадянина» офіційного веб-сайту Верховної Ради України. Це на 10905 звернень менше від загальної кількості електронних звернень порівняно з 2017 роком. З них 912 звернень є колективними, які підписали 83419 громадян.

Повторними виявилися 5746 звернень, або майже 28,9 відсотка від загальної кількості електронних надходжень. Дублетними – 12141 звернення, що становить дві третини від загальної кількості електронних звернень та на 8449 звернень менше порівняно з 2017 роком. Більшість з них, як і у 2017 році, – це дублетні заяви і скарги переважно на правоохоронну тематику, які надходили з Закарпатської та Харківської областей – 8711 або 71,7 відсотка від загальної кількості дублетних звернень.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 4076 робітників, 3866 – пенсіонерів, 1914 – безробітних, 1759 – підприємців, 1653 – селян, 626 – учнів, студентів. Від учасників війни отримано 1303 пропозиції, заяви і скарги, 1295 – від дітей війни, 1129 – від ветеранів праці. Із загальної кількості електронних звернень 1011 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп та 16547 – від громадян, категорію яких не визначено.

В регіональному розрізі найбільша кількість пропозицій, заяв і скарг надійшла від мешканців Харківської області – 8651 та м. Києва – 3476, що становить майже дві третини від загальної кількості звернень, надісланих до підрозділу засобами електронного зв'язку. Активними дописувачами виявилися також мешканці Закарпатської області, від яких надійшло 1783 звернення, Одеської – 1273, Кіровоградської – 1014, Київської – 639, Дніпропетровської – 420, Запорізької – 334 областей.

Переважну більшість електронних звернень Відділом з питань звернень громадян після належної реєстрації та попереднього опрацювання було передано зазначеним у них адресатам, про що в установленому порядку поінформовано авторів цих звернень. З них 11602 або 58,5 відсотка від загальної кількості передано народним депутатам України.

До парламентських комітетів передано 1131 пропозицію, заяву і скаргу або 5,7 відсотка від їх загальної кількості. З них найбільше до комітетів з питань законодавчого забезпечення правоохоронної діяльності – 136, охорони здоров'я – 135, запобігання і протидії корупції – 109, правової політики та правосуддя – 104. На розгляд депутатським фракціям (депутатським групам) у Верховній Раді України передано 797 електронних звернень або 5,6 відсотки від їх загальної кількості, зокрема, у фракцію політичної партії «Всеукраїнське об'єднання «Батьківщина» у Верховній Раді України – 128, фракцію Радикальної партії Олега Ляшка – 112, фракцію ПАРТІЇ «БЛОК ПЕТРА ПОРОШЕНКА» – 109.

Керівництву Верховної Ради України передано 265 електронних звернень, більшість з яких – 148 – Секретаріату Голови Верховної Ради України.

На 175 звернень підготовлено проекти доручень керівництва Апарату Верховної Ради України. Органам державної влади, правоохоронним органам для розгляду та відповідного реагування направлено 854 звернення або 4,3 відсотка від їх загальної кількості, з них до Секретаріату Кабінету Міністрів України – 171, Генеральної прокуратури України – 87, Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – 32.

На 2811 пропозицій, заяв і скарг Відділом з питань звернень громадян було надано ґрунтовні письмові роз'яснення та відповіді авторам електронних звернень.

984 звернення або майже 5 відсотків від загальної кількості звернень, надісланих до підрозділу засобами електронного зв'язку, залишено без розгляду відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

Протягом 2018 року у зверненнях громадян, надісланих за допомогою засобів електронного зв'язку, порушено 29290 питань, що приблизно в 1,5 рази менше порівняно з 2017 роком.

Найактуальнішими серед порушених в електронних зверненнях питань залишилися проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 13332 або майже 45,5 відсотка від загальної кількості питань.

Серед інших питань, які порушувались в зверненнях громадян, надісланих засобами електронного зв'язку, на відміну від 2017 року зросла кількість питань щодо діяльності органів місцевого самоврядування – 2826 або 9,6 відсотка (+1362), аграрної політики і земельних відносин – 2787 або майже 9,5 відсотка (+1794), діяльності центральних органів виконавчої влади – 1314 або 4,4 відсотка (+510). Натомість зменшилася кількість питань щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 1593 або 5,4 відсотка (-3640), соціальної політики, соціального захисту населення – 1388 або майже 4,7 відсотка (-820), охорони здоров'я – 1204 або 4,2 відсотка (-566), діяльності місцевих органів виконавчої влади – 1140 або майже 3,9 відсотка (-1789) тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили засобами електронного зв'язку, розглядалися відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Порядку роботи із зверненнями громадян в Апараті Верховної Ради України, затвердженого Розпорядженням Голови Верховної Ради України № 273 від 11 липня 2016 року, в редакції із змінами, внесеними згідно з Розпорядженням Голови Верховної Ради України № 7 від 12 січня 2018 року.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**