

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2018 році з Черкаської області

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Черкаської області у 2018 році отримано 4922 звернення, що на 3042 звернення менше, ніж у 2017 році. З них 230 колективних, які підписали 6002 особи. Повторними виявилися 401 пропозиція, заява і скарга, або 8,1 відсотка від загальної кількості звернень з Черкаської області.

Із загальної кількості звернень 4655 надійшло поштою, 122 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 62 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 43 – засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 490 – пенсіонерів, 78 – підприємців, 40 – селян, 25 – безробітних. Із загальної кількості звернень з Черкаської області 185 – отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 108 – від ветеранів праці та військової служби, 33 – від учасників війни та бойових дій, 4566 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Черкаської області у зверненнях порушили 8868 питань, що на 3516 питань менше, ніж у 2017 році.

Найпоширенішими питаннями у зверненнях дописувачів з Черкаської області продовжують залишатися проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 4809 (у 2017 році – 6451) або 54,2 відсотка від загальної кількості порушених питань. Найчастіше мешканці регіону скаржилися на дії працівників правоохоронних органів та прокуратури – 1581, повідомляли про факти корупції – 992, на дії суддів – 619, на незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством – 395, на судові рішення та вироки – 336.

Друге за чисельністю місце у зверненнях мешканців Черкаської області посіли питання діяльності органів місцевого самоврядування – 774 (у 2017 році – 1578) або 8,7 відсотка від загальної кількості порушених питань. Більше половини з них, 566 – це скарги на неправомірні дії та рішення посадових осіб органів місцевого самоврядування. Ще 103 порушених жителями Черкащини питань стосувалися діяльності органів обласних та міських рад.

Упродовж 2018 року у зверненнях жителів Черкащини актуальними залишалися питання аграрної політики і земельних відносин – 559 (у 2017 році – 538) або 6,3 відсотка від загальної кількості порушених питань. Більше половини з них, 366 – звернення щодо права власності на землю, приватизацію земельних ділянок, набуття на підставі цивільно-правових угод, безоплатної передачі, прийняття спадщини, виділення паю, 84 – щодо діяльності

сільськогосподарських підприємств, права та обов'язки їх учасників, орендні відносини. Актуальними у цьому блоці питань залишаються й пропозиції про внесення змін до земельного законодавства – 49.

Від мешканців Черкаської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання діяльності місцевих органів виконавчої влади – 551 або 6,2 відсотка, соціальної політики та соціального захисту населення – 421 або 4,7 відсотка, діяльності центральних органів виконавчої влади – 439 або 4,9 відсотка, праці і заробітної плати – 363 або 4 відсотка, діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 186 або 2,1 відсотка, фінансової, податкової, митної політики – 161 або 1,8 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Черкаської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**