

Довідка
про звернення громадян на особистому прийомі у приймальні
Верховної Ради України у 2019 році

Протягом 2019 року працівниками Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України під час особистих прийомів у приймальні Верховної Ради України було прийнято 4722 особи, від яких отримано 8381 пропозицію, заяву і скаргу, з них 5588 – письмових та 2793 – усних, що на 457 осіб та 880 звернень більше, ніж у 2018 році. 131 звернення було подано під час особистих прийомів уповноваженими особами.

Із загальної кількості письмових звернень 21,9 відсотка склали колективні (1225), які підписали 14453 особи.

Повторними виявилися 3481 пропозиція, заява і скарга, або 41,5 відсотка загальної кількості звернень, поданих на особистих прийомах у приймальні Верховної Ради України. Це на 7,1 відсотка менше частки повторних звернень за 2018 рік.

У регіональному розрізі понад три чверті звернень подано мешканцями м. Києва – 5220, або 62,28 відсотка та Київської області – 1262, або 15,06 відсотка. Серед інших регіонів найбільше пропозицій, заяв і скарг до приймальні Верховної Ради України подали жителі Дніпропетровської – 205, Донецької – 179, Луганської – 161, Полтавської – 140, Чернігівської – 128, Харківської – 124 та Одеської – 106 областей.

У звітному періоді майже половина звернень були подані пенсіонерами (4158, або 49,4 відсотка загальної кількості звернень, отриманих під час особистих прийомів). Водночас до народних депутатів України зверталися й безробітні – 975, підприємці – 717, державні службовці – 114, працівники бюджетної сфери – 100, робітники – 67, журналісти – 39 тощо.

Із загальної кількості пропозицій, заяв і скарг, отриманих у приймальні Верховної Ради України, 1773 – від осіб з інвалідністю I-III груп, 963 – від ветеранів праці, 420 – від дітей війни, 371 – від учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 226 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 222 – від переселенців та внутрішньо переміщених осіб, 190 – від учасників бойових дій, 161 – від одиноких матерів, а також 5202 – від громадян, категорію яких не визначено.

У пропозиціях, заявах і скаргах, поданих відвідувачами приймальні Верховної Ради України у 2019 році, порушувалося 18605 питань, що майже на третину більше, ніж у 2018 році (12814 питань).

Вже котрий рік поспіль найактуальнішими для відвідувачів приймальні Верховної Ради України залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 4735, або 25,4 відсотка загальної кількості питань, хоча у відсотковому співвідношенні частка таких питань продовжує скорочуватися (у 2018 році – 28,8 відсотка, у 2017 році – 34,4 відсотка). Серед питань на правоохоронну тематику, як і в попередні роки, переважали скарги на дії працівників правоохоронних органів – 921, або 19,4 відсотка загальної

кількості питань даного тематичного спрямування. Порівняно з 2018 роком упродовж звітнього періоду більш ніж втричі збільшилась кількість пропозицій про внесення змін до законодавства з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації. Зокрема відвідувачі приймальні Верховної Ради України зверталися до народних депутатів України з пропозиціями внести на розгляд та підтримати законопроект № 10286 від 14.05.2019 року «Про внесення змін до Розділу XII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про судоустрій і статус суддів» щодо забезпечення безперервності здійснення правосуддя Верховним Судом», а також висловлювали свої зауваження та пропозиції до законопроекту № 1032 від 29.08.2019 року «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо першочергових заходів із реформи органів прокуратури». Актуальними залишалися й скарги на порушення законодавства про звернення громадян – 560, або 11,8 відсотка, на тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 435, або 9,2 відсотка, на дії працівників органів прокуратури – 255, або 5,4 відсотка.

У 2019 році з числа проблем, з якими найчастіше ділилися відвідувачі приймальні Верховної Ради України, помітно збільшились загальна кількість та питома вага питань соціальної політики і соціального захисту населення: з 1615, або 12,6 відсотка загальної кількості питань, порушених відвідувачами у 2018 році, до 2775, або 14,9 відсотка питань, порушених у 2019 році. Так, минулого року під час особистих прийомів у приймальні Верховної Ради України громадяни вдвічі частіше, порівняно з 2018 роком, зверталися з проханнями сприяти у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 817 (+376), втричі частіше подавали пропозиції про внесення змін до соціального законодавства – 719 (+453). Переважна більшість законодавчих пропозицій стосувалась необхідності законодавчого врегулювання питання щодо перерахунку пенсій пенсіонерам органів внутрішніх справ, науковим працівникам, державним службовцям, працівникам органів місцевого самоврядування та іншим категоріям осіб. Серед питань соціального спрямування непоодинокими залишалися й прохання про сприяння в наданні матеріальної допомоги для лікування або вирішення соціально-побутових проблем – 495, отриманні соціальних виплат, субсидій – 175, отриманні пільг особами, які мають на це право, – 164, пропозиції щодо напрямків формування державної соціальної політики – 125.

Майже втричі, порівняно з 2018 роком, зросла кількість питань житлової політики у зверненнях громадян, поданих під час особистих прийомів у приймальні Верховної Ради України: з 782, або 6,1 відсотка загальної кількості питань, порушених у 2018 році, до 2181, або 11,7 відсотка загальної кількості питань, порушених у 2019 році. Майже кожне третє питання цього тематичного спрямування стосувалося державної житлової політики, будівництва житлового фонду – 694, порушень житлового законодавства, норм забудови та реконструкції житла – 634, кожне п'яте – містило пропозиції до житлового законодавства – 448. Зокрема, відвідувачі приймальні Верховної Ради України пропонували вирішити на законодавчому рівні питання добудов незавершених

об'єктів багатоквартирного житлового будівництва, створення державного реєстру власників майнових прав в новобудовах та захисту майбутніх покупців житлової нерухомості на різних етапах будівництва. Кожне десяте питання цього тематичного спрямування стосувалося надання житла громадянам, що мають право на його одержання, – 213.

Залишаються актуальними для відвідувачів приймальні Верховної Ради України й відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 1725, або 9,3 відсотка загальної кількості питань проти 1473, або 11,5 відсотка питань у 2018 році. Як і в попередні роки, більшість з них стосувалася діяльності Верховної Ради України, парламентських комітетів, народних депутатів України – 1023, або 59,3 відсотка питань цього тематичного спрямування.

У 2019 році відвідувачі приймальні Верховної Ради України у своїх зверненнях продовжували порушувати питання діяльності місцевих органів виконавчої влади – 885, або 4,8 відсотка загальної кількості питань, охорони здоров'я – 756, або 4,1 відсотка, комунального господарства – 738, або 4 відсотки, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 680, або 3,6 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 596, або 3,2 відсотка, фінансової, податкової, митної політики – 590, або 3,2 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 539, або 2,9 відсотка, діяльності центральних органів виконавчої влади – 496, або 2,7 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Письмові звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України