

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України у 2019 році
з Дніпропетровської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Дніпропетровської області у 2019 році отримано 2492 звернення, що на 1971 звернення менше, ніж у 2018 році. З них 149 колективних, які підписали 6124 особи. Повторними виявилися 624 пропозиції, заяви і скарги, або кожне четверте звернення.

Із загальної кількості звернень 1327 надійшло поштою, 737 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 205 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 85 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 737 – пенсіонерів, 262 – безробітних, 101 – пенсіонер з числа військовослужбовців, 87 – працівників бюджетної сфери, 61 – особа, що позбавлена волі або воля якої обмежена, 52 – робітники, 30 – підприємців. Водночас з Дніпропетровської області 344 пропозиції, заяви і скарги отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 304 – від учасників бойових дій, 144 – від дітей війни, 66 – від ветеранів праці, 1616 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Дніпропетровської області у зверненнях порушили 4693 питання, що на 3433 питання менше, ніж у 2018 році.

Найбільш актуальними для мешканців регіону залишаються проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1274 або 27,15 відсотка загальної кількості порушених питань. Найчастіше дописувачі скаржилися на дії працівників правоохоронних органів – 230 заяв і скарг, незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством – 140, дії працівників прокуратури – 120, вносили пропозиції до законодавства на правоохоронну тематику – 99.

На другому місці у зверненнях жителів Дніпропетровської області вже котрий рік поспіль перебувають питання соціальної політики та соціального захисту населення – 922 або 19,7 відсотка загальної кількості порушених питань. Кожне четверте з них стосувалося соціального захисту учасників та постраждалих внаслідок АТО/ООС, внутрішньо переміщених осіб, кожне п'яте – прохання про надання матеріальної допомоги переважно на лікування та задоволення першочергових життєвих потреб, кожне шосте – сприяння у призначенні, перерахунку та виплаті трудової, соціальної пенсії. -

Актуальними у зверненнях мешканців Дніпропетровщини залишаються й відгуки про діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 517 або 11 відсотків загальної кількості порушених питань. Більша половина з них стосується діяльності Верховної Ради України та парламентських комітетів – 272 або 52,6 відсотка.

Від мешканців Дніпропетровської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання діяльності центральних органів виконавчої влади – 259 або 5,5 відсотка загальної кількості звернень з регіону, комунального господарства – 257 або 5,5 відсотка, державного будівництва та адміністративно-територіального устрою – 229 або 4,9 відсотка, фінансової, податкової, митної політики – 202 або 4,4 відсотка, охорони здоров'я – 146 або 3,1 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 118 або 2,5 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 96 або 2,1 відсотка, праці і заробітної плати – 93 або 2 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Дніпропетровської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України