

ВІДОМОСТІ
про звернення громадян, розглянуті у Відділі з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України
з 01.02.2020 по 29.02.2020

№ п/п	Найменування автономної республіки, областей і міст	Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума гр.1.1-гр.1.9)	у тому числі:										Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2 = сума гр.2.1-гр.2.5)	у тому числі:					Всього звернень громадян за статтю їх авторів (гр.4 = гр.4.1+гр.4.2)	у тому числі:		Всього звернень громадян за суб'єктом за статтю гр.5.1-гр.5.3	Коллективне		Анонімне				
			Надійшло поштою	На особистому прийомі	Через уповноважену особу	Через органи влади	Через засоби масової інформації	Від інших органів, установ, організацій	Засобами електронного зв'язку	Засобами телефонного зв'язку	Електронна пошта, що не набрала необхідну кількість голосів	Первинне		Повторне	Дублетне	Неоформоване	Масове	Пропозиція (заявлення)		Заява (клопотання)	Скарга		Чоловіча	Жіноча		Індивідуальне	Всього	У них підписів	
1.	Автономна Республіка Крим	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	5	2	1	0	2	0	5	0	5	5	0	5	5	0	0	0	0	
2.	Вінницька	188	140	17	0	4	0	3	19	5	0	188	86	27	28	14	33	188	14	167	7	188	134	54	188	118	69	1772	1
3.	Волинська	30	24	2	0	1	0	0	2	1	0	30	18	10	0	0	2	30	2	25	3	30	15	15	30	22	8	325	0
4.	Дніпропетровська	652	201	16	1	55	0	0	356	22	1	652	188	78	323	2	61	652	23	599	30	652	236	416	652	581	67	3462	4
5.	Донецька	600	92	10	0	4	0	0	467	25	2	600	483	92	10	7	8	600	30	105	465	600	535	65	600	552	45	3059	3
6.	Житомирська	169	118	10	0	13	0	0	25	3	0	169	69	28	15	4	53	169	53	110	6	169	83	86	169	111	56	2704	2
7.	Закарпатська	109	83	5	0	0	0	0	17	4	0	109	18	45	5	38	3	109	5	69	35	109	63	46	109	93	16	1147	0
8.	Запорізька	201	167	1	0	1	0	0	28	2	2	201	41	134	16	1	9	201	11	180	10	201	142	59	201	185	16	859	0
9.	Івано-Франківська	107	92	0	0	0	0	2	11	1	1	107	54	40	11	0	2	107	15	87	5	107	83	24	107	97	10	9240	0
10.	Київська	454	129	61	2	0	0	2	228	20	12	454	103	137	196	9	9	454	154	211	89	454	181	273	454	420	34	1913	0
11.	Кіровоградська	55	35	1	0	1	0	3	14	0	1	55	20	29	0	0	6	55	7	38	10	55	31	24	55	39	16	1798	0
12.	Луганська	56	17	12	0	2	0	0	19	6	0	56	23	29	2	0	2	56	8	40	8	56	34	22	56	44	12	840	0
13.	Львівська	543	225	10	0	11	0	0	288	7	2	543	142	69	262	35	35	543	184	222	137	543	367	176	543	481	57	1630	5
14.	Миколаївська	92	79	3	0	0	0	0	8	1	1	92	33	47	12	0	0	92	7	82	3	92	52	40	92	90	2	8	0
15.	Одеська	828	182	6	0	50	0	0	575	13	2	828	121	130	491	7	79	828	20	260	548	828	675	153	828	705	123	3284	0
16.	Полтавська	241	184	6	0	3	0	0	21	8	19	241	68	85	14	73	1	241	29	191	21	241	106	135	241	222	16	1074	3
17.	Рівненська	127	100	1	0	2	0	0	20	1	3	127	68	24	16	9	10	127	9	92	26	127	84	43	127	101	26	588	0
18.	Сумська	175	111	6	0	2	0	0	53	3	0	175	40	60	37	2	36	175	38	128	9	175	104	71	175	162	11	356	2
19.	Тернопільська	40	33	1	0	0	0	0	2	3	1	40	20	20	0	0	0	40	2	34	4	40	31	9	40	36	3	178	1
20.	Харківська	846	290	33	0	4	0	0	498	19	2	846	555	206	43	42	0	846	40	327	479	846	624	222	846	824	19	4579	3
21.	Херсонська	83	57	4	0	0	0	0	12	9	1	83	39	14	20	4	6	83	23	55	5	83	50	33	83	42	38	2035	3
22.	Хмельницька	128	72	12	0	2	0	31	9	1	1	128	45	35	6	40	2	128	15	99	14	128	104	24	128	104	18	520	6
23.	Черкаська	151	133	6	0	0	0	0	6	4	2	151	48	32	69	0	2	151	4	80	67	151	78	73	151	136	15	400	0
24.	Чернівецька	155	144	0	0	0	0	0	6	4	1	155	68	7	2	2	76	155	20	135	0	155	95	60	155	76	78	2847	1
25.	Чернігівська	76	38	17	0	0	0	0	6	10	5	76	32	28	4	10	2	76	9	62	5	76	45	31	76	66	10	1014	0
26.	м. Київ	2500	368	448	6	2	0	2	1571	98	5	2500	377	420	1537	165	1	2500	916	1065	519	2500	2092	408	2500	2403	90	1060	7
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Інші країни	51	4	0	0	0	0	0	47	0	0	51	7	0	44	0	0	51	0	51	0	51	50	1	51	51	0	0	0
29.	Не вказано	19	0	0	0	0	0	0	18	1	0	19	19	0	0	0	0	19	4	13	2	19	14	5	19	13	0	0	6
	РАЗОМ	8681	3120	691	9	157	0	43	4326	271	64	8681	2787	1827	3163	466	438	8681	1642	4532	2507	8681	6113	2568	8681	7779	855	46692	47

№ п/п	Найменування автономної республіки, областей і міст	Всього звернень громадян за типом (гр.6 – сума гр.6.1–гр.6.5)	у тому числі:					Всього звернень за категоріями запитів (гр.7 – сума гр.7.1–гр.7.23)	у тому числі:																								
			Телеграма	Лист	Усне	Електронне	Петиція		Учасників війни	Дітей війни	Особа з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної війни	Особа з інвалідністю внаслідок війни	Учасників бойових дій	Ветерани праці	Ветерани військової служби	Осіб з інвалідністю I групи	Осіб з інвалідністю II групи	Осіб з інвалідністю III групи	Дітей з інвалідністю з дитинства	Одиноким матерів	Матерів-героїнь	Багатодітних сімей	Осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Героїв України	Героїв Радянського Союзу	Героїв Соціалістичної Праці	Дітей	Інших категорій	Учасник АТО	Член сім'ї загиблого	Переселенець, або внутрішньо переміщена особа	
1.	Автономна Республіка Крим	5	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	7	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.6 ¹	7.7	7.8	7.9	7.10	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20	7.21	7.22	7.23	
2.	Вінницька	188	5	162	7	14	0	203	0	12	3	15	2	8	0	5	16	1	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	133	2	0	0
3.	Волинська	30	0	26	2	2	0	40	3	1	0	0	0	5	0	4	4	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	18	0	0	1	
4.	Дніпропетровська	652	0	261	34	357	0	658	0	5	0	0	11	3	7	3	10	12	0	0	0	2	2	7	0	0	0	0	596	0	0	0	
5.	Донецька	600	0	102	31	467	0	625	3	5	6	6	2	24	0	8	13	9	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	532	2	0	7	
6.	Житомирська	169	0	134	10	25	0	196	0	2	0	9	0	5	0	10	15	3	3	0	3	3	11	2	0	0	0	2	124	2	0	2	
7.	Закарпатська	109	0	84	8	17	0	115	2	6	0	0	0	7	0	2	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85	0	0	2	
8.	Запорізька	201	0	169	2	30	0	218	2	8	0	0	2	10	0	75	6	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	95	0	0	4	
9.	Івано-Франківська	107	0	94	1	12	0	121	8	6	0	2	0	0	0	9	11	4	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	77	0	0	0	
10.	Київська	454	0	179	39	236	0	521	1	13	5	7	4	15	8	5	20	4	0	0	0	4	172	11	0	0	0	0	245	0	0	7	
11.	Кіровоградська	55	0	39	1	15	0	59	0	0	3	0	1	3	0	2	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	43	0	0	0	
12.	Луганська	56	0	26	11	19	0	63	2	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	29	0	0	24		
13.	Львівська	543	0	242	11	290	0	559	8	7	0	5	2	8	1	6	23	13	0	0	0	10	2	4	0	0	0	0	470	0	0	0	
14.	Миколаївська	92	0	79	4	9	0	121	0	14	0	0	0	12	0	8	16	0	0	8	0	2	0	4	0	0	0	57	0	0	0		
15.	Одеська	828	0	238	13	577	0	848	0	1	0	8	10	2	2	10	6	0	0	0	0	1	1	4	4	0	0	0	795	6	0	0	
16.	Полтавська	241	0	193	9	39	0	274	3	13	3	6	7	12	0	9	16	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0	196	1	0	0		
17.	Рівненська	127	0	103	1	23	0	143	1	11	0	1	0	5	0	0	10	3	0	0	3	3	0	3	0	0	0	103	0	0	0		
18.	Сумська	175	0	115	7	53	0	191	2	5	2	0	1	12	6	4	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	146	0	3	0		
19.	Тернопільська	40	0	34	3	3	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0		
20.	Харківська	846	0	322	26	498	0	919	21	24	4	6	18	61	1	6	31	7	4	13	0	2	0	0	0	0	0	0	712	0	0	9	
21.	Херсонська	83	0	58	12	13	0	84	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77	0	0	3		
22.	Хмельницька	128	0	110	8	10	0	139	0	0	0	3	0	0	0	0	14	6	0	2	0	0	0	6	0	0	0	106	2	0	0		
23.	Черкаська	151	0	137	6	8	0	160	0	9	0	0	1	4	0	2	10	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	128	0	0	0		
24.	Чернівецька	155	0	144	4	7	0	155	0	7	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	146	0	0	0		
25.	Чернігівська	76	0	49	16	11	0	88	0	3	1	8	1	5	0	2	11	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	53	0	0	0		
26.	м. Київ	2500	2	664	264	1570	0	5398	873	50	0	48	906	129	4	23	80	48	0	6	7	9	20	52	0	0	0	1	1340	925	0	877	
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28.	Інші країни	51	0	4	0	47	0	51	0	0	0	0	0	3	0	0	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0		
29.	Не вказано	19	0	0	1	18	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0		
	РАЗОМ	8681	7	3773	531	4370	0	12013	929	202	27	124	969	340	29	185	348	183	7	33	16	43	213	113	0	0	0	3	6367	940	3	939	

№ п/п	Найменування автономної республіки, областей і міст	Всього звернень за соціальним станом їх авторів (гр.8 = сума гр.8.1 - гр.8.12)	з них від:											Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9 = сума гр.9.1 - гр.9.7)	з них:						Всього підлягає порушенням у зверненнях громадян (гр.9 = сума гр.010 - гр.240)					
			Пенсіонерів	Пенсіонерів з числа військовослужбовців	Робітників	Селян	Працівників бюджетної сфери	Державних службовців	Військовослужбовців	Підприємців	Безробітних	Учні, студенти	Службовців релігійних організацій		Осіб, що позбавлені волі	Журналіст	Інших	Вирішено позитивно	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення		Звернення, що повернуто авторові	Звернення, що пересил. за належністю	Звернення, що не підлягає розгляду	Чекає остаточної відповіді	
		8	8.1	8.1 ¹	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.11 ¹	8.12	9	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	П	
1.	Автономна Республіка Крим	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	11
2.	Вінницька	188	59	0	1	3	38	4	1	0	12	0	0	3	0	67	188	0	0	80	1	103	4	0	0	398
3.	Волинська	30	20	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	5	30	0	0	13	1	16	0	0	0	68
4.	Дніпропетровська	652	78	4	10	0	43	4	0	297	13	0	0	0	0	203	649	0	0	435	3	208	3	0	0	1037
5.	Донецька	606	92	0	11	2	16	0	0	0	422	0	0	0	0	63	598	0	0	83	1	509	5	0	0	1599
6.	Житомирська	171	37	0	8	0	45	2	0	1	3	0	0	0	2	73	167	0	0	84	1	81	1	0	0	352
7.	Закарпатська	109	62	0	0	0	0	2	0	5	0	0	0	0	13	27	109	0	0	43	1	64	1	0	0	196
8.	Запорізька	201	123	0	1	0	8	2	0	2	0	0	0	0	0	65	195	0	0	57	2	134	2	0	0	589
9.	Івано-Франківська	107	19	0	2	0	4	0	0	0	0	0	10	2	8	62	107	0	0	34	2	70	1	0	0	251
10.	Київська	650	79	3	2	169	11	1	0	3	188	0	0	0	0	194	454	0	0	148	4	302	0	0	0	888
11.	Кіровоградська	55	19	0	2	0	8	0	0	0	0	0	0	3	0	23	53	0	0	23	1	29	0	0	0	137
12.	Луганська	59	30	0	5	0	5	2	0	2	0	0	0	0	2	13	54	0	0	30	0	24	0	0	0	76
13.	Львівська	547	68	7	0	0	130	6	3	11	2	1	0	0	2	317	540	0	0	294	9	232	5	0	0	1110
14.	Миколаївська	97	32	12	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	49	90	0	0	36	2	50	2	0	0	246
15.	Одеська	831	65	2	1	2	104	3	3	5	0	0	60	2	1	583	827	0	0	246	3	577	1	0	0	1726
16.	Полтавська	242	61	4	0	1	3	7	0	0	74	0	0	1	2	89	237	0	0	61	6	167	3	0	0	414
17.	Рівненська	129	35	0	0	0	19	0	0	8	2	0	0	0	0	65	127	0	0	53	0	74	0	0	0	271
18.	Сумська	175	43	6	44	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	79	174	0	0	72	2	97	3	0	0	397
19.	Тернопільська	41	17	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	22	39	0	0	17	1	19	2	0	0	100
20.	Харківська	857	127	7	10	15	13	0	0	425	3	4	0	0	13	240	844	0	0	149	3	690	2	0	0	1641
21.	Херсонська	85	19	1	2	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	57	83	0	0	38	2	38	5	0	0	131
22.	Хмельницька	130	32	3	0	0	6	2	0	0	3	0	0	40	0	44	115	0	0	39	3	72	1	0	0	245
23.	Черкаська	151	29	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	116	149	0	0	39	2	107	1	0	0	276
24.	Чернівецька	155	25	0	0	0	94	2	0	0	0	0	0	0	0	34	155	0	0	65	2	85	3	0	0	333
25.	Чернігівська	77	38	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	1	0	30	75	0	0	28	1	40	6	0	0	160
26.	м. Київ	2570	474	49	583	0	23	884	6	25	24	12	0	6	11	473	2496	0	0	497	14	1956	29	0	0	5235
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Інші країни	51	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	50	0	0	7	0	42	1	0	0	188
29.	Не вказано	19	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	17	10	0	0	9	0	0	1	0	0	23
РАЗОМ		8990	1730	100	682	192	588	921	13	786	751	21	71	60	56	3019	8620	0	0	2680	67	5791	82	0	0	18098

№ п/п	Найменування автономної республіки, областей і міст	у тому числі:																											
		Промислової політики	Аграрної політики і земельних відносин	Транспорту і зв'язу	Економічної, цінкової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	Фінансової, податкової, митної політики	Соціальної політики. Соціального захисту населення	Праці і заробітної плати	Охорони праці та промислової безпеки	Охорони здоров'я	Комунального господарства	Житлової політики	Екології та природних ресурсів	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	Молодь. Фізична культура і спорт	Культури та культурної спадщини, туризму	Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	Діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	Діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	Діяльності центральних органів виконавчої влади	Діяльності місцевих органів виконавчої влади	Діяльності органів місцевого самоврядування	Діяльності підприємств та установ	Обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин	Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	Інше	
		010	020	030	040	050	060	070	070 ¹	080	090	100	110	120	130	130 ¹	140	150	160	170	180	190	200	210	210 ¹	220	230	240	
1.	Автономна Республіка Крим	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	0	0	
2.	Вінницька	0	21	0	1	12	68	48	5	20	10	8	0	98	0	0	10	0	2	5	49	4	12	12	0	11	2	0	
3.	Волинська	0	5	3	0	0	22	0	0	12	2	0	0	15	0	0	0	0	0	0	1	0	5	2	0	0	1	0	
4.	Дніпропетровська	0	72	0	32	23	116	39	1	33	20	7	9	434	0	0	2	31	0	58	95	16	2	10	4	10	16	7	
5.	Донецька	3	4	6	0	8	65	27	0	31	19	6	0	1306	3	0	0	1	0	23	51	4	6	16	6	4	10	0	
6.	Житомирська	0	6	1	4	2	79	55	3	13	0	14	0	48	4	0	0	2	6	50	41	8	4	9	0	0	0	3	
7.	Закарпатська	0	0	0	0	7	41	2	0	12	0	2	1	63	2	0	0	0	0	0	39	7	5	8	0	2	5	0	
8.	Запорізька	1	8	17	5	11	54	7	0	50	57	4	1	57	6	0	0	5	4	0	151	15	11	4	5	22	0	94	
9.	Івано-Франківська	0	18	3	4	0	56	12	0	32	14	0	0	35	0	0	0	3	0	18	14	11	9	8	0	0	14	0	
10.	Київська	0	19	5	4	11	151	16	0	61	59	2	8	195	2	0	2	2	8	46	215	27	3	15	14	5	14	4	
11.	Кіровоградська	0	6	5	0	4	19	10	0	24	4	0	2	24	0	0	2	2	0	0	19	4	0	0	12	0	0	0	
12.	Луганська	0	2	1	0	4	10	7	0	16	3	1	0	3	0	0	0	0	2	0	24	0	0	0	0	0	3	0	
13.	Львівська	0	328	0	2	28	71	60	0	12	43	9	0	382	0	2	2	26	4	4	62	11	16	31	0	7	10	0	
14.	Миколаївська	0	17	3	2	4	44	3	0	29	20	9	0	32	2	0	0	4	0	18	32	0	12	12	2	0	1	0	
15.	Одеська	0	13	4	7	17	92	59	9	20	13	16	2	1111	2	0	0	15	3	108	156	13	5	9	0	27	4	21	
16.	Полтавська	0	12	9	5	7	67	7	0	37	33	6	1	105	2	1	1	0	2	2	68	5	2	12	0	0	7	23	
17.	Рівненська	0	10	3	6	4	57	34	0	9	7	0	3	78	0	0	0	3	0	0	23	3	6	11	4	2	8	0	
18.	Сумська	0	12	2	0	3	30	4	0	9	11	0	4	131	4	8	2	6	5	78	62	5	4	11	0	2	2	2	
19.	Тернопільська	0	2	0	4	4	14	5	0	0	4	0	0	37	0	0	0	0	2	5	13	0	3	2	2	0	3	0	
20.	Харківська	8	21	13	8	4	79	42	0	27	15	83	31	1032	0	0	0	8	5	2	116	8	82	21	7	2	16	11	
21.	Херсонська	0	8	7	0	2	8	7	0	4	8	0	9	25	0	12	0	2	0	0	23	0	7	6	3	0	0	0	
22.	Хмельницька	0	8	2	4	7	40	8	0	10	25	0	4	95	5	0	0	0	0	2	12	13	4	6	0	0	0	0	
23.	Черкаська	3	11	0	8	4	31	7	28	13	31	0	8	61	0	0	2	6	0	0	11	2	4	2	28	3	7	6	
24.	Чернівецька	2	3	6	8	2	58	67	3	12	10	8	2	25	0	0	2	4	0	37	82	0	0	2	0	0	0	0	
25.	Чернігівська	0	2	5	2	9	24	5	0	10	22	4	1	35	0	0	0	0	3	1	17	9	1	7	0	2	1	0	
26.	м. Київ	1	99	30	118	147	165	51	0	567	79	34	54	1898	1	10	12	38	4	4	1270	71	33	482	25	23	17	2	
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Інші країни	0	44	0	0	0	44	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0	4	44	1	
29.	Не вказано	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	5	0	0	0	0	2	0	4	
	РАЗОМ	18	751	126	224	324	1509	585	49	1065	509	213	143	7333	33	33	37	158	50	463	2700	236	236	698	112	130	185	178	