

ВІДОМОСТІ
про звернення громадян, розглянуті в Управлінні з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України
з 01.12.2020 по 31.12.2020

№ п/п	Найменування автономної республіки, областей і міст	Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума гр.1.1-гр.1.9)									2	у тому числі:					3	у тому числі:			4	у тому числі:		5	Індивідуальне		Колективне		Анонімне				
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9		Перинне	Повторне	Дублетне	Неолітарове	Масове		Пропозиції(заявки)	Заява(клопотання)	Скарга		Чоловіча	Жіноча		Всього	У них підписів							
1.	Автономна Республіка Крим	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Вінницька	435	304	2	0	61	0	0	64	1	3	435	97	47	8	0	283	435	289	133	13	435	195	240	435	410	25	218	0	0	0		
3.	Волинська	479	161	0	0	24	0	0	293	1	0	479	29	20	259	0	171	479	413	64	2	479	361	118	479	444	35	1143	0	0	0	0	
4.	Дніпропетровська	277	131	0	0	10	0	0	130	5	1	277	94	51	26	0	106	277	116	129	32	277	144	133	277	269	8	93	0	0	0	0	
5.	Донецька	216	54	0	0	0	0	0	140	22	0	216	63	38	10	22	83	216	111	88	17	216	119	97	216	198	16	263	2	0	0	0	
6.	Житомирська	154	77	0	0	21	0	0	53	2	1	154	40	33	8	7	66	154	72	67	15	154	82	72	154	132	22	108	0	0	0	0	
7.	Закарпатська	89	74	0	0	0	0	0	15	0	0	89	30	34	0	6	19	89	24	43	22	89	50	39	89	58	30	1676	1	0	0	0	
8.	Запорізька	695	542	0	0	13	0	0	131	6	3	695	104	44	443	35	69	695	101	583	11	695	165	530	695	227	468	35091	0	0	0	0	
9.	Івано-Франківська	81	53	0	0	0	0	0	22	6	0	81	48	19	5	0	9	81	17	64	0	81	63	18	81	63	18	538	0	0	0	0	
10.	Київська	424	192	2	0	9	0	0	211	4	6	424	152	111	15	3	143	424	202	197	25	424	188	236	424	392	32	538	0	0	0	0	
11.	Кіровоградська	71	38	0	0	6	0	0	24	3	0	71	7	22	1	0	41	71	45	24	2	71	37	34	71	59	12	164	0	0	0	0	
12.	Луганська	122	39	0	0	0	0	0	79	4	0	122	37	45	15	2	23	122	43	66	13	122	80	42	122	119	3	9	0	0	0	0	
13.	Львівська	690	575	2	0	0	0	1	109	2	1	690	527	80	38	16	29	690	58	594	38	690	169	521	690	663	27	387	0	0	0	0	
14.	Миколаївська	218	135	0	0	37	0	0	45	1	0	218	64	32	10	0	112	218	145	69	4	218	116	102	218	160	58	1603	0	0	0	0	
15.	Одеська	1424	336	0	0	45	0	4	1030	9	0	1424	1004	117	23	0	280	1424	333	603	488	1424	1124	300	1424	939	485	47052	0	0	0	0	
16.	Полтавська	322	204	0	0	4	0	2	104	5	3	322	53	54	7	94	114	322	133	172	17	322	82	240	322	293	29	177	0	0	0	0	
17.	Рівненська	298	176	0	0	27	0	0	90	5	0	298	46	16	11	6	219	298	233	53	12	298	139	159	298	254	44	1261	0	0	0	0	
18.	Сумська	283	123	0	0	112	0	0	47	1	0	283	38	13	22	3	207	283	228	55	0	283	148	135	283	254	29	806	0	0	0	0	
19.	Тернопільська	45	33	0	0	0	0	0	8	3	1	45	25	7	0	0	13	45	17	25	3	45	23	22	45	37	8	42	0	0	0	0	
20.	Харківська	1492	221	0	0	8	0	2	1252	6	3	1492	196	184	1002	24	86	1492	603	816	73	1492	1302	190	1492	1418	72	812	2	0	0	0	
21.	Херсонська	83	45	0	0	8	0	6	21	1	2	83	20	28	8	0	27	83	37	39	7	83	33	50	83	71	12	207	0	0	0	0	
22.	Хмельницька	284	159	0	0	75	0	0	44	2	4	284	59	33	0	1	191	284	203	70	11	284	98	186	284	270	14	124	0	0	0	0	
23.	Черкаська	953	812	0	0	34	0	0	99	8	0	953	92	82	253	6	520	953	151	158	644	953	321	632	953	934	18	886	1	0	0	0	
24.	Чернівецька	89	54	0	0	14	0	0	20	1	0	89	25	8	3	0	53	89	50	35	4	89	36	53	89	62	27	626	0	0	0	0	
25.	Чернігівська	128	59	0	0	40	0	0	25	3	1	128	34	24	1	1	68	128	83	40	5	128	65	63	128	123	5	2856	0	0	0	0	
26.	м. Київ	2057	905	0	0	23	0	4	1070	50	5	2057	530	471	743	31	282	2057	403	1116	538	2057	1303	754	2057	1982	75	2077	0	0	0	0	
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Інші країни	21	9	0	0	0	0	0	11	1	0	21	18	3	0	0	0	21	5	11	5	21	13	8	21	21	0	0	0	0	0	0	
29.	Не вказано	106	5	1	0	1	0	0	99	0	0	106	46	9	2	0	49	106	65	35	6	106	60	46	106	89	1	76	16	0	0	0	
	РАЗОМ	11536	5516	7	0	572	0	19	5236	152	34	11536	3478	1625	2913	257	3263	11536	4180	5349	2007	11536	6516	5020	11536	9941	1573	98833	22	0	0	0	

№ п/п	Найменування автономної республіки, областей і міст	Всього звернень громадян за типом (гр.6 = сума гр.6.1-гр.6.5)	у тому числі:					Всього звернень за категоріями запитів (гр.7 = сума гр.7.1-гр.7.23)	у тому числі:																									
			Телеграма	Лист	Усне	Електронне	Петиція		Учасник війни	Дитина війни	Особа з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної війни	Особа з інвалідністю внаслідок війни	Учасник бойових дій	Ветеран праці	Ветеран військової служби	Особа з інвалідністю I групи	Особа з інвалідністю II групи	Особа з інвалідністю III групи	Дитина з інвалідністю з дитинства	Одинокі мами	Мати-героїня	Багатодітна сім'я	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	Герой України	Герой Радянського Союзу	Герой Соціалістичної Праці	Дитина	Інші категорії	Учасник АТО/ООС	Член сім'ї загиблого	Переселенець або внутрішньо переміщена особа		
1.	Автономна Республіка Крим	0	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	7	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.6 ¹	7.7	7.8	7.9	7.10	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20	7.21	7.22	7.23		
2.	Вінницька	435	48	319	1	67	0	445	0	2	0	6	2	11	2	0	20	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.	Волинська	479	0	185	1	293	0	500	16	0	16	0	0	0	0	3	2	2	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.	Дніпропетровська	277	0	144	5	128	0	288	4	3	0	0	0	9	2	0	9	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.	Донецька	216	0	54	22	140	0	230	2	0	9	6	0	0	0	6	6	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	173	0	0	2	
6.	Житомирська	154	0	98	2	54	0	166	0	3	0	0	4	5	5	4	3	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
7.	Закарпатська	89	0	74	0	15	0	91	0	4	0	2	2	1	0	0	20	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8.	Запорізька	695	0	555	8	132	0	718	7	10	0	0	0	16	0	35	22	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9.	Івано-Франківська	81	0	53	6	22	0	90	0	0	0	3	0	0	2	4	14	1	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10.	Київська	424	0	203	4	217	0	479	20	4	2	0	17	8	4	2	13	0	0	0	0	2	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
11.	Кіровоградська	71	0	44	3	24	0	83	0	0	0	0	0	10	0	9	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12.	Луганська	122	0	39	4	79	0	216	36	40	0	0	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
13.	Львівська	690	0	581	2	107	0	698	0	5	0	4	0	8	3	3	13	7	0	3	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14.	Миколаївська	218	0	172	1	45	0	233	0	5	0	0	1	11	2	3	10	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15.	Одеська	1424	0	385	11	1028	0	1437	0	6	4	1	6	14	0	4	7	0	0	4	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
16.	Полтавська	322	0	210	5	107	0	331	0	8	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17.	Рівненська	298	0	203	5	90	0	311	3	13	0	0	0	0	0	0	15	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18.	Сумська	283	0	235	1	47	0	283	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19.	Тернопільська	45	0	33	3	9	0	48	0	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20.	Харківська	1492	0	231	6	1255	0	2715	13	1	0	0	13	27	5	599	14	43	597	0	0	2	0	2	0	0	0	0	597	798	0	4	0	
21.	Херсонська	83	0	59	1	23	0	93	0	0	5	0	0	5	2	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22.	Хмельницька	284	0	234	2	48	0	286	0	0	0	1	4	2	22	0	8	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23.	Черкаська	953	0	857	8	88	0	999	2	0	0	0	10	6	0	2	0	2	2	0	0	11	8	0	0	9	0	0	0	0	0	0	13	
24.	Чернівецька	89	0	68	1	20	0	99	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25.	Чернігівська	128	0	99	3	26	0	128	0	2	0	0	0	2	5	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26.	м. Київ	2057	0	926	50	1081	0	2579	72	22	45	116	70	63	31	97	135	16	0	8	0	8	67	77	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28.	Інші країни	21	0	9	1	11	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29.	Не вказано	106	0	8	0	98	0	106	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	РАЗОМ	11536	48	6078	156	5254	0	13673	175	129	81	139	129	245	88	780	323	126	603	15	4	47	120	92	0	9	0	598	9824	82	10	54		

№ п/п	Найменування автономної республіки, областей і міст	з них від:																	з них:						
		Всього звернень за соціальними статтями їх авторів (гр.8 = сума гр.8.1 - гр.8.12)	Пенсіонер	Пенсіонер з числа військовослужбовців	Робітник	Селянин	Працівник бюджетної сфери	Державний службовець	Військовослужбовець	Підприємець	Безробітний	Здобувач освіти	Служитель релігійної організації	Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	Журналіст	Інші	Всього звернень за результатами їх розгляду (гр.9 = сума гр.9.1 - гр.9.7)	Вирішено позитивно (якщо заходів)	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що передаються на розгляд відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статті 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	Чекати остаточної відповіді	Всього питань, порушених у зверненнях громадян (гр.9 = сума гр.010 - гр.240)
		8	8.1	8.1 ¹	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.11 ¹	8.12	9	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	11
1.	Автономна Республіка Крим	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Вінницька	439	42	4	3	0	0	0	0	4	3	0	4	0	1	378	434	0	0	380	2	45	7	0	521
3.	Волинська	486	11	0	7	0	0	7	0	256	2	0	0	0	0	203	479	0	0	205	2	268	4	0	1231
4.	Дніпропетровська	277	35	4	2	0	0	0	0	2	6	0	0	3	0	225	274	0	0	176	5	73	20	0	456
5.	Донецька	216	50	0	0	0	28	0	2	5	0	0	0	0	0	131	215	0	0	145	1	61	8	0	309
6.	Житомирська	154	11	5	0	0	0	1	0	0	14	0	0	0	0	123	151	0	0	99	1	48	3	0	217
7.	Закарпатська	89	34	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	45	88	0	0	44	2	42	0	0	168
8.	Запорізька	695	81	0	0	0	5	10	2	0	1	6	0	0	0	590	693	0	0	133	1	555	4	0	1373
9.	Івано-Франківська	81	24	0	4	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	47	79	0	0	41	1	36	1	0	140
10.	Київська	471	54	2	17	31	4	0	0	2	32	2	0	0	16	311	423	0	0	219	3	183	18	0	639
11.	Кіровоградська	71	19	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	66	0	0	52	0	12	2	0	113
12.	Луганська	122	47	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	69	122	0	0	72	2	46	2	0	201
13.	Львівська	693	52	8	0	4	431	3	0	7	0	0	0	3	185	682	0	0	140	3	535	4	0	0	1305
14.	Миколаївська	218	43	4	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	165	217	0	0	152	2	60	3	0	302
15.	Одеська	1434	58	3	0	8	0	0	0	2	4	3	24	4	0	1328	1420	0	0	390	1	1006	23	0	2525
16.	Полтавська	322	14	4	0	0	0	0	2	0	94	1	0	2	0	205	322	0	0	151	3	158	10	0	375
17.	Рівненська	298	26	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	270	295	0	0	262	1	30	2	0	389
18.	Сумська	283	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	274	282	0	0	248	3	23	8	0	294
19.	Тернопільська	45	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	45	0	0	29	2	11	3	0	59
20.	Харківська	1501	530	0	7	13	5	0	0	2	19	597	0	2	7	319	1491	0	0	303	3	1171	14	0	2260
21.	Херсонська	85	18	2	2	5	3	0	0	0	0	0	0	6	0	49	82	0	0	49	2	26	5	0	134
22.	Хмельницька	284	7	22	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	253	281	0	0	235	2	41	3	0	316
23.	Черкаська	966	23	3	0	0	0	5	0	13	4	0	0	0	13	905	953	0	0	247	3	703	0	0	1513
24.	Чернівецька	89	16	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	72	89	0	0	70	1	17	1	0	108
25.	Чернігівська	128	19	5	2	0	3	0	0	2	0	0	0	0	6	91	127	0	0	99	3	20	5	0	154
26.	м. Київ	2092	393	45	113	6	20	24	13	301	13	4	3	3	41	1113	2019	0	0	790	21	1176	32	0	3629
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Інші країни	21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	0	0	8	0	12	0	0	38
29.	Не вказано	106	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	106	96	0	0	19	0	0	77	0	110
	РАЗОМ	11666	1625	113	157	69	502	50	19	608	196	613	39	20	91	7564	11445	0	0	4758	70	6358	259	0	18879

№ п/п	Найменування автономної республіки, областей і міст	у тому числі:																												
		Промислова політика	Аграрна політика і земельні відносини	Транспорт і зв'язок	Економічна, інноваційна, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	Фінансова, податкова, митна політика	Соціальна політика. Соціальний захист населення	Праця і заробітна плата	Охорона праці та промислова безпека	Охорона здоров'я	Комунальне господарство	Житлова політика	Екологія та природні ресурси	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей	Молодь. Фізична культура і спорт	Культура та культура спадщина, туризм	Освіта, наука, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	Інформаційна політика. Діяльність засобів масової інформації	Діяльність об'єднань, громад, релігії та міжконфесійних відносин	Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	Діяльність центральних органів виконавчої влади	Діяльність місцевих органів виконавчої влади	Діяльність органів місцевого самоврядування	Діяльність підприємств та установ	Обороздатність, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій	Інше		
		010	020	030	040	050	060	070	070 ¹	080	090	100	110	120	130	130 ¹	140	150	160	170	180	190	200	210	210 ¹	220	230	240		
1.	Автономна Республіка Крим	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.	Вінницька	2	7	3	4	4	15	1	0	347	15	4	1	75	0	0	0	3	0	2	11	2	8	13	2	0	2	0	0	
3.	Волинська	0	0	0	2	0	24	3	0	94	0	0	744	114	0	0	0	3	0	0	241	2	0	0	0	0	4	0	0	
4.	Дніпропетровська	0	2	1	0	25	32	24	0	141	15	0	0	148	0	0	0	0	0	0	48	0	7	4	3	2	2	2	2	
5.	Донецька	0	0	1	0	9	23	18	0	112	25	4	0	52	0	0	0	9	0	0	19	14	3	10	2	6	2	0	0	
6.	Житомирська	0	8	0	0	13	16	1	0	78	3	0	8	62	0	0	0	0	0	5	17	5	0	1	0	0	0	0	0	
7.	Закарпатська	0	0	0	0	12	7	6	0	31	3	0	2	71	0	0	0	0	0	0	14	14	0	4	0	0	0	0	4	
8.	Запорізька	1	858	7	10	56	41	4	0	104	34	4	7	71	4	0	0	0	2	0	95	6	9	19	1	12	3	25	25	
9.	Івано-Франківська	0	4	0	1	18	32	5	0	22	2	4	0	19	0	0	0	5	0	2	22	0	2	0	0	0	0	0	2	
10.	Київська	0	6	2	3	18	47	7	0	188	39	10	0	158	0	0	2	8	0	0	40	56	0	23	4	2	24	2	2	
11.	Кіровоградська	0	1	0	3	5	19	5	0	44	0	0	0	22	0	0	0	2	0	0	6	0	0	2	0	4	0	0	0	
12.	Луганська	0	3	1	0	2	83	4	0	39	16	0	0	35	0	0	0	0	0	0	10	0	4	3	0	0	0	0	1	
13.	Львівська	0	0	8	2	28	37	438	0	67	41	3	0	154	0	4	0	1	0	4	478	7	10	6	6	2	5	4	4	
14.	Миколаївська	0	0	2	0	3	59	6	0	145	22	0	0	35	0	0	0	0	0	0	7	7	2	3	0	2	6	3	3	
15.	Одеська	0	7	8	6	41	54	5	0	324	12	6	4	1082	4	0	428	2	6	0	28	444	8	12	0	4	0	40	40	
16.	Полтавська	0	3	8	5	0	41	1	0	160	1	0	2	91	3	0	0	2	0	0	9	0	0	2	0	0	2	45	45	
17.	Рівненська	0	4	1	5	4	32	2	0	216	23	3	0	44	0	0	0	2	2	0	16	7	17	8	3	0	0	0	0	
18.	Сумська	0	0	1	0	4	2	0	0	228	20	0	2	21	0	0	0	0	0	0	5	0	7	0	0	2	0	2	2	
19.	Тернопільська	0	3	0	0	0	2	1	0	27	4	0	0	6	0	2	0	0	0	0	8	0	3	0	0	0	0	0	3	
20.	Харківська	3	83	70	7	9	529	19	0	176	34	0	4	266	2	0	4	493	8	0	70	20	19	24	4	395	11	10	10	
21.	Херсонська	0	13	1	0	3	3	6	0	30	0	4	6	40	0	0	0	3	0	0	3	0	8	14	0	0	0	0	0	
22.	Хмельницька	0	2	1	0	0	21	4	0	205	12	2	0	37	0	0	2	6	2	0	11	3	0	0	0	0	7	1	1	
23.	Черкаська	0	451	1	5	9	28	355	57	162	8	16	234	96	26	0	0	4	0	0	13	22	13	5	3	1	2	2	2	
24.	Чернівецька	0	0	3	1	4	16	2	0	57	5	0	0	10	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4	0	0	2	2	2	
25.	Чернігівська	0	0	8	0	0	15	0	0	83	13	0	0	14	0	4	0	1	0	0	10	0	0	3	0	0	2	1	1	
26.	м. Київ	8	9	39	12	52	318	75	0	692	128	60	2	1668	0	2	26	45	5	8	233	61	33	41	15	40	43	14	14	
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Інші країни	0	0	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	0	6	0	2	2	
29.	Не вказано	0	0	0	0	7	0	0	0	77	1	0	0	6	0	0	0	4	0	0	9	0	0	2	0	2	0	2	2	
РАЗОМ		14	1464	166	66	326	1498	992	57	3852	476	120	1016	4415	39	12	462	594	25	21	1430	671	153	203	43	484	113	167		