

**ВІДОМОСТІ**  
**про звернення громадян, розглянуті в Управлінні з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України**  
**з 01.01.2021 по 31.01.2021**

№	Найменування автономної республіки, областей і міст	у тому числі:											у тому числі:					у тому числі:					Коллективне								
		Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума	Попштою	На особистому прийомі	Через уповноважену особу	Через органи влади	Через засоби масової інформації	Від інших органів, установ, організацій	Засобами електронного зв'язку	Засобами телефонного зв'язку	Електронна петиція, що не набрала необхідну кількість голосів	Електронна петиція	Всього звернень громадян за ознакою надходження (гр.2 = сума	Первинне	Повторне	Дублетне	Неодноразове	Масове	Всього звернень громадян за видами надходження (гр.3 = сума	Пропозиції(зауваження)	Заява(клопотання)	Скарга	Всього звернень громадян за статтю їх авторів (гр.4 = гр.4.1+гр.4.2)	Чоловіча	Жіноча	Всього звернень громадян за суб'єктом (гр.5 = сума гр.5.1-гр.5.3)	Індивідуальне	Всього	У них підписів	Анонімне	
		1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	5	5.1	5.2	5.2.1	5.3	
1.	Автономна Республіка Крим	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Вінницька обл.	177	127	0	0	4	0	0	42	2	2	0	177	59	38	8	14	58	177	80	64	33	177	160	17	136	136	0	247	0	
3.	Волинська обл.	75	57	0	0	4	0	0	6	8	0	0	75	31	10	2	0	32	75	36	34	5	75	71	2	55	55	0	114	0	
4.	Дніпропетровська обл.	191	104	0	0	22	0	0	59	6	0	0	191	103	30	40	0	18	191	38	129	24	191	166	25	84	78	4	293	2	
5.	Донецька обл.	1060	44	0	0	2	0	0	948	64	2	0	1060	72	39	893	48	8	1060	961	81	18	1060	1050	10	57	57	0	1103	0	
6.	Житомирська обл.	146	94	0	0	4	0	0	42	4	2	0	146	32	48	8	0	58	146	86	46	14	146	114	30	70	60	8	234	2	
7.	Закарпатська обл.	66	54	0	0	0	0	0	12	0	0	0	66	29	21	0	12	4	66	21	29	16	66	50	16	53	46	7	95	0	
8.	Запорізька обл.	196	123	0	0	0	0	0	69	4	0	0	196	79	48	0	43	26	196	37	124	35	196	168	28	138	117	0	287	21	
9.	Івано-Франківська обл.	31	25	0	0	0	0	0	2	4	0	0	31	5	22	4	0	0	31	6	25	0	31	31	0	23	23	0	39	0	
10.	Київська обл.	300	181	0	0	6	0	0	107	6	0	0	300	171	72	6	19	32	300	73	189	38	300	279	19	209	207	2	412	0	
11.	Кіровоградська обл.	25	13	0	0	0	0	0	10	2	0	0	25	12	11	2	0	0	25	6	13	6	25	21	4	19	19	0	27	0	
12.	Луганська обл.	78	6	0	0	0	0	0	62	6	4	0	78	22	34	16	4	2	78	8	58	12	78	74	4	34	34	0	94	0	
13.	Львівська обл.	1098	992	0	0	2	0	0	102	0	2	0	1098	112	65	919	0	2	1098	24	127	947	1098	1080	18	1057	1049	4	1203	4	
14.	Миколаївська обл.	480	35	0	0	2	0	0	435	8	0	0	480	463	11	0	0	6	480	437	31	12	480	476	4	454	454	0	502	0	
15.	Одеська обл.	775	674	0	0	22	0	0	65	12	2	0	775	102	63	16	6	588	775	495	221	59	775	754	21	698	688	7	1206	3	
16.	Полтавська обл.	120	79	0	0	4	0	9	18	10	0	0	120	43	33	10	0	34	120	50	64	6	120	108	12	90	90	0	178	0	
17.	Рівненська обл.	44	32	0	0	0	0	0	10	0	2	0	44	10	10	6	6	12	44	12	26	6	44	38	6	34	30	4	58	0	
18.	Сумська обл.	251	221	0	0	6	0	8	8	6	2	0	251	12	43	16	0	180	251	182	67	2	251	249	2	229	229	0	383	0	
19.	Тернопільська обл.	33	25	0	0	0	0	0	6	0	2	0	33	21	12	0	0	0	33	6	25	2	33	31	2	22	20	0	40	2	
20.	Харківська обл.	746	177	0	0	0	0	0	559	10	0	0	746	553	154	39	0	0	746	493	188	65	746	247	472	194	183	7	830	4	
21.	Херсонська обл.	134	10	0	0	0	0	2	120	2	0	0	134	26	8	100	0	0	134	4	126	4	134	134	0	118	118	0	134	0	
22.	Хмельницька обл.	147	123	0	0	4	0	0	14	4	2	0	147	36	16	2	0	93	147	111	19	17	147	126	21	112	109	3	237	0	
23.	Черкаська обл.	1481	1408	0	0	46	0	0	7	18	2	0	1481	58	27	1320	0	76	1481	98	84	1299	1481	1475	6	1404	1404	0	2245	0	
24.	Чернівецька обл.	27	23	0	0	0	0	0	4	0	0	0	27	13	4	6	0	4	27	14	13	0	27	15	12	15	11	4	41	0	
25.	Чернігівська обл.	97	57	2	0	4	0	0	28	2	4	0	97	34	23	24	0	16	97	39	40	18	97	82	15	61	56	5	123	0	
26.	м. Київ	3182	750	2	0	22	0	0	2350	48	10	0	3182	905	325	1529	347	76	3182	723	1202	1257	3182	3070	102	2425	2384	26	4909	15	
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28.	Інші держави	22	4	0	0	0	0	0	18	0	0	0	22	16	6	0	0	0	22	4	18	0	22	20	0	12	12	0	34	0	
29.	Не вказано	57	19	0	0	0	0	0	36	2	0	0	57	45	0	0	0	12	57	19	30	8	57	53	0	18	18	0	71	0	
	<b>РАЗОМ</b>	<b>11039</b>	<b>5457</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>154</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>5139</b>	<b>228</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>11039</b>	<b>3064</b>	<b>1173</b>	<b>4966</b>	<b>499</b>	<b>1337</b>	<b>11039</b>	<b>4063</b>	<b>3073</b>	<b>3903</b>	<b>11039</b>	<b>10142</b>	<b>848</b>	<b>7821</b>	<b>7687</b>	<b>81</b>	<b>15139</b>	<b>53</b>	

№	Найменування автономної республіки, областей і міст	Всього звернень громадян за типом (гр.6 = сума гр.6.1-гр.6.5)	у тому числі:					Всього звернень за категоріями (гр.7 = сума гр.7.1-гр.7.23)	у тому числі:																								
			Телеграма	Лист	Усне	Електронне	Петиція		Учасник війни	Дитина війни	Особа з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної війни	Особа з інвалідністю внаслідок війни	Учасник бойових дій	Ветеран праці	Ветеран військової служби	Особа з інвалідністю I групи	Особа з інвалідністю II групи	Особа з інвалідністю III групи	Дитина з інвалідністю	Одинокa мати	Мати - героїня	Багатодітна сім'я	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	Герой України	Герой Радянського Союзу	Герой Соціалістичної Праці	Дитина	Інші категорії	Учасник АТО/ООС	Член сім'ї загиблого	Переселенець, або внутрішньо переміщена особа	
		6	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	7	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.6 <sup>1</sup>	7.7	7.8	7.9	7.10	7.11	7.12	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.18	7.19	7.20	7.21	7.22	7.23	
1.	Автономна Республіка Крим	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Вінницька обл.	177	2	129	2	44	0	193	2	0	0	17	4	9	6	2	9	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	138	4	0	0
3.	Волинська обл.	75	0	61	8	6	0	79	2	0	0	0	0	0	4	4	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	65	0	0	0	
4.	Дніпропетровська обл.	191	2	124	6	59	0	193	0	0	0	2	0	0	32	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151	0	0	0	
5.	Донецька обл.	1060	11	35	64	950	0	1068	0	0	8	0	4	0	0	10	2	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	140	0	0	883	
6.	Житомирська обл.	146	0	98	4	44	0	158	0	6	0	0	0	6	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	136	0	0	0	
7.	Закарпатська обл.	66	0	54	0	12	0	69	0	2	0	0	0	0	0	0	16	11	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0	
8.	Запорізька обл.	196	0	125	4	67	0	224	3	0	0	15	15	7	0	43	12	2	7	7	0	3	0	0	0	0	0	0	110	0	0	0	
9.	Івано-Франківська обл.	31	0	25	4	2	0	35	0	2	0	0	0	5	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	
10.	Київська обл.	300	0	191	6	103	0	410	38	3	0	17	34	6	0	17	6	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	243	19	0	19	
11.	Кіровоградська обл.	25	0	13	2	10	0	30	0	0	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	
12.	Луганська обл.	78	0	6	6	66	0	180	34	48	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	16	0		
13.	Львівська обл.	1098	0	997	0	101	0	1102	0	7	0	0	0	2	2	0	5	0	0	52	0	0	0	2	0	0	0	0	1032	0	0	0	
14.	Миколаївська обл.	480	0	39	6	435	0	489	2	0	0	0	0	6	4	0	3	10	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	461	0	0	0	
15.	Одеська обл.	775	0	696	12	67	0	785	0	6	0	0	0	16	0	4	12	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	0	735	0	0	6	
16.	Полтавська обл.	120	0	92	10	18	0	122	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	116	0	0	0	
17.	Рівненська обл.	44	0	34	0	10	0	48	0	4	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0	0	0	
18.	Сумська обл.	251	0	235	6	10	0	253	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	247	0	0	0	
19.	Тернопільська обл.	33	0	25	0	8	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	
20.	Харківська обл.	746	0	183	10	553	0	826	2	3	0	0	6	7	2	26	10	27	36	0	0	0	0	0	2	0	0	36	669	0	0	0	
21.	Херсонська обл.	134	0	12	2	120	0	134	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120	0	0	0		
22.	Хмельницька обл.	147	0	127	4	16	0	152	2	0	0	0	4	7	4	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	129	0	0	0	
23.	Черкаська обл.	1481	0	1454	18	9	0	1487	0	0	0	0	0	0	4	2	16	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	0	1459	0	0	0	
24.	Чернівецька обл.	27	0	23	0	4	0	27	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	
25.	Чернігівська обл.	97	0	61	4	32	0	117	0	4	0	16	0	4	0	3	16	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	68	0	0	0	
26.	м. Київ	3182	0	776	48	2358	0	4829	493	31	2	53	493	104	20	104	80	16	0	10	2	0	13	58	0	0	2	0	2385	481	2	480	
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28.	Інші держави	22	0	4	0	18	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	
29.	Не вказано	57	1	18	2	36	0	59	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	0	0	0	
	<b>РАЗОМ</b>	<b>11039</b>	<b>16</b>	<b>5637</b>	<b>228</b>	<b>5158</b>	<b>0</b>	<b>13124</b>	<b>579</b>	<b>124</b>	<b>16</b>	<b>121</b>	<b>560</b>	<b>90</b>	<b>215</b>	<b>221</b>	<b>114</b>	<b>114</b>	<b>43</b>	<b>76</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>69</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>38</b>	<b>8676</b>	<b>504</b>	<b>18</b>	<b>1388</b>	

№	Найменування автономної республіки, областей і міст	Всього звернень громадян за соціальними станами (гр.8 = сума	у тому числі:														Всього звернень за результатами розгляду(гр.9 = сума гр.9.1-гр.9.7)	у тому числі:									
			Пенсіонер	Пенсіонер з числа військовослужбовців	Робітник	Селянин	Працівник бюджетної сфери	Державний службовець	Військовослужбовець	Підприємець	Безробітний	Здобував освіти	Служитель релігійної організації	Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	Журналіст	Інші		Вирішено позитивно	Задоволено	Задоволено частково	Вживається заходів	Відмовлено у задоволенні	Дано роз'яснення	Звернення, що повернуто авторів	Звернення, що пересил. за належністю	Звернення, що не підлягає розгляду	Чекати остаточної відповіді
		8	8.1	8.1'	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10	8.11	8.11'	8.12	9	9.1	9.1.1	9.1.2	9.1.3	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7
1.	Автономна Республіка Крим	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Вінницька обл.	177	42	4	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	126	163	0	0	0	0	0	50	6	105	2	0
3.	Волинська обл.	75	14	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	69	0	0	0	0	0	38	6	25	0	0
4.	Дніпропетровська обл.	191	26	8	2	0	0	32	2	5	2	2	0	6	2	104	183	0	0	0	0	0	32	8	133	10	0
5.	Донецька обл.	1063	87	2	0	0	23	0	0	0	12	2	0	0	0	937	1060	2	0	0	0	0	22	8	1016	12	0
6.	Житомирська обл.	146	2	6	0	0	6	10	0	0	0	0	0	0	0	122	146	0	0	0	0	0	70	2	70	4	0
7.	Закарпатська обл.	66	36	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	25	66	0	0	0	0	0	6	0	60	0	0
8.	Запорізька обл.	199	79	0	0	0	3	0	0	0	14	8	0	0	2	93	184	0	0	0	0	0	16	2	160	6	0
9.	Івано-Франківська обл.	31	9	2	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	14	31	0	0	0	0	0	4	2	25	0	0
10.	Київська обл.	348	97	0	2	2	17	0	4	0	4	0	0	0	36	186	293	0	0	0	0	0	46	10	227	10	0
11.	Кіровоградська обл.	25	9	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	12	25	0	0	0	0	0	2	0	21	2	0
12.	Луганська обл.	78	54	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	20	78	0	0	0	0	0	6	4	64	4	0
13.	Львівська обл.	1098	33	4	6	0	52	2	0	28	0	14	0	0	0	959	1090	0	0	0	0	0	4	46	1038	2	0
14.	Миколаївська обл.	484	442	6	0	0	2	0	0	6	0	0	0	0	0	28	478	0	0	0	0	0	14	2	458	4	0
15.	Одеська обл.	777	50	0	0	0	2	0	0	2	2	6	12	0	0	703	707	0	0	0	0	0	460	22	199	26	0
16.	Полтавська обл.	120	14	2	2	0	0	0	0	4	2	0	0	9	0	87	120	0	0	0	0	0	48	6	62	4	0
17.	Рівненська обл.	44	10	0	0	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	28	44	0	0	0	0	0	2	10	32	0	0
18.	Сумська обл.	251	27	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	210	249	0	0	0	0	0	152	8	85	4	0
19.	Тернопільська обл.	33	12	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	17	33	0	0	0	0	0	0	2	31	0	0
20.	Харківська обл.	746	68	4	13	2	3	0	0	0	427	24	0	0	6	199	740	0	0	0	0	0	12	14	662	52	0
21.	Херсонська обл.	134	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	2	0	112	134	0	0	0	0	0	2	2	130	0	0
22.	Хмельницька обл.	146	10	6	0	0	0	6	0	0	2	0	0	2	0	120	124	0	0	0	0	0	56	4	62	2	0
23.	Черкаська обл.	1481	30	6	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1441	1433	0	0	0	0	0	92	10	1331	0	0
24.	Чернівецька обл.	27	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	27	0	0	0	0	0	8	4	15	0	0
25.	Чернігівська обл.	97	24	0	0	0	2	0	0	0	6	0	0	0	4	61	97	0	2	0	0	0	22	6	67	0	0
26.	м. Київ	3226	321	37	152	4	31	484	2	1358	12	0	0	0	57	768	3173	0	2	0	0	0	152	64	2887	68	0
27.	м. Севастополь	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28.	Інші держави	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	22	0	0	0	0	0	4	10	2	6	0
29.	Не вказано	59	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	54	56	0	0	0	0	0	8	12	0	36	0
	<b>РАЗОМ</b>	<b>11144</b>	<b>1521</b>	<b>95</b>	<b>185</b>	<b>19</b>	<b>147</b>	<b>538</b>	<b>10</b>	<b>1413</b>	<b>489</b>	<b>64</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>107</b>	<b>6517</b>	<b>10825</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1328</b>	<b>270</b>	<b>8967</b>	<b>254</b>	<b>0</b>

