Довідка

про звернення громадян, що надійшли до Управління з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України у 2021 році

від мешканців Вінницької області

Упродовж 2021 року до Управління з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 242,308 тис. звернень, що у 2,5 раза більше, ніж 2020 року. З них 117,727 тис. звернень отримано засобами електронного зв'язку, 116,902 тис. – поштою, 4,061 тис. – засобами телефонного зв'язку, 3,084 тис. – від органів державної влади, інших установ, організацій. У зв'язку із запровадженням обмежувальних заходів, спрямованих на запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, звернень, одержаних на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, не надходило.

Від мешканців Вінницької області у 2021 році надійшло 5160 звернень, що на 2502 (у 1,9 раза) більше, ніж 2020 року. Більш як утричі зросла кількість колективних звернень – 842, які підписали 42,147 тис. громадян. На 107 збільшилася кількість повторних звернень, хоча, на відміну від попередніх років, їх частка у загальній кількості звернень, що надійшли від мешканців Вінницької області, зменшилася – з 26,9 % у 2020 році до 15,9 % у 2021 році.

За формою надходження найбільше пропозицій, заяв і скарг надіслано засобами електронного зв’язку – 2942 та поштою – 2035. Більш ніж втричі зросла кількість звернень, поданих засобами телефонного зв'язку, – 100.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 1057, робітники – 1036, безробітні – 430 та служителі релігійних організацій – 359. З числа осіб пільгових категорій 272 звернення отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 119 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 69 – від ветеранів праці, 39 – від матерів-героїнь.

Упродовж 2021 року мешканці Вінницької області у своїх зверненнях порушили 9129 питань, що на 3780 питань (у 1,7 раза) більше, ніж 2020 року.

Як і в попередні роки, найактуальнішими залишалися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 2642 (28,9 % загальної кількості звернень від мешканців Вінницької області). Майже 60 % таких звернень стосувалися внесення змін до законодавства – 1558. Зокрема, це заперечення проти прийняття проектів законів України про внесення змін до Кримінального кодексу України щодо **протидії злочинам на ґрунті ненависті за ознаками сексуальної орієнтації та ґендерної ідентичності** (реєстр. № 3316), про паспорт громадянина України у формі книжечки (реєстр. № 3986).

Багато порушених у зверненнях питань стосувалися також сфери охорони здоров’я – 1749 (19,2 % загальної кількості звернень від мешканців Вінницької області), що майже у 4 рази більше, ніж 2020 року. Переважно порушувалися питання про внесення змін до законодавства – 873 та щодо реалізації державної політики у сфері охорони здоров’я – 813. Зокрема, це заперечення проти прийняття проекту Закону України про систему громадського здоров’я (реєстр. № 4142), заклики до скасування обов’язкової вакцинації, встановленої Постановою Кабінету Міністрів України "Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2" від 09.12.2020 № 1236, та недопущення прийняття інших нормативно-правових актів щодо обов’язковості вакцинації.

Набули актуальності і питання діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносини – 1595 (17,5 % загальної кількості звернень від мешканців Вінницької області). Зокрема, спостерігалося масове надходження звернень від вірян Української православної церкви проти законів України "Про внесення зміни до статті 12 Закону України "Про свободу совісті та релігійні організації" щодо назви релігійних організацій (об’єднань), які входять до структури (є частиною) релігійної організації (об’єднання), керівний центр (управління) якої знаходяться за межами України в державі, яка законом визнана такою, що здійснила військову агресію проти України та/або тимчасово окупувала частину території України" та "Про внесення змін до деяких законів України щодо підлеглості релігійних організацій та процедури державної реєстрації релігійних організацій зі статусом юридичної особи", ухвалених Верховною Радою України восьмого скликання.

Порушувалися також питання комунального господарства – 577 (6,3 % загальної кількості звернень від мешканців Вінницької області), соціальної політики та соціального захисту населення – 553 (6,1 %), праці і заробітної плати – 479 (5,2 %), освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 452 (5 %).

Усі пропозиції, заяви та скарги, що надійшли від мешканців Вінницької області, розглянуті відповідно до закону. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, які розглядаються Верховною Радою України, вивчені та узагальнені у комітетах Верховної Ради України. Звернення, предмет яких не стосувався повноважень Верховної Ради України, надіслані за належністю до відповідних органів державної влади (у тому числі правоохоронних органів), органів місцевого самоврядування.

Управління з питань звернень громадян

 Апарату Верховної Ради України