Довідка

про звернення громадян, що надійшли до Управління з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України у 2021 році

від мешканців Дніпропетровської області

Упродовж 2021 року до Управління з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 242,308 тис. звернень, що у 2,5 раза більше, ніж 2020 року. З них 117,727 тис. звернень отримано засобами електронного зв'язку, 116,902 тис. – поштою, 4,061 тис. – засобами телефонного зв'язку, 3,084 тис. – від органів державної влади, інших установ, організацій. У зв’язку із запровадженням обмежувальних заходів, спрямованих на запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом COVID-19, звернень, одержаних на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, не надходило.

Від мешканців Дніпропетровської області у 2021 році надійшло 13505 звернень, що на 8657 ( у 2,8 раза) більше, ніж 2020 року. Майже утричі зросла кількість колективних звернень – 1179, які підписали 80,916 тис. громадян. На 1109 збільшилася кількість повторних звернень, хоча, на відміну від попереднього року, їх частка у загальній кількості звернень, що надійшли від мешканців Дніпропетровської області, зменшилася з 15,7% у 2020 році до 8,2% у 2021 році.

За формою надходження найбільше пропозицій, заяв і скарг надіслано засобами електронного зв'язку – 7659, що у 3,1 раза більше, ніж 2020 року та поштою, – 5523, що у 2,7 раза більше, ніж 2020 року. Засобами телефонного зв'язку подано 163 звернення.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали підприємці – 2806, пенсіонери – 2360 та працівники бюджетної сфери – 1369. З числа осіб пільгових категорій 1294 звернення отримано від учасників бойових дій, 1283 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 205 – від осіб з інвалідністю I–III груп, 123 – від ветеранів праці.

Упродовж 2021 року мешканці Дніпропетровської області у своїх зверненнях порушили 25,116 тис. питань, що на 15,736 тис. питань (у 2,7 раза) більше, ніж 2020 року.

Як і у попередні роки, найактуальнішими у 2021 році залишалися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, кількість яких збільшилася втричі – з 4,638 тис. у 2020 році до 14,244 тис. у 2021 році (56,7% загальної кількості звернень від мешканців Дніпропетровської області). 20,7% таких звернень склали пропозиції про зміни в законодавстві, кількість яких порівняно з 2020 роком зросла майже у 5,5 раза: з 542 у 2020 році до 2954 у 2021 році. Таке зростання зумовлено масовим надходженням звернень із запереченнями проти прийняття проекту Закону України про паспорт громадянина України у формі книжечки (реєстр.№ 3986). Також надходили скарги на тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 2938 (20,6%), на дії працівників органів прокуратури – 2726 (19,1%), правоохоронних органів – 1193 (8,4%) та суддів – 881 (6,2%). Майже усі вони викликані дублетними зверненнями до народних депутатів України, комітетів Верховної Ради України про можливі факти корупції з боку місцевих правоохоронних та судових органів під час розслідування кримінальних проваджень щодо незаконного заволодіння майном що належить ПАТ «ВТБ Банк».

Збільшилася порівняно з 2020 роком кількість відгуків щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів – з 1749 у 2020 році до 2061 у 2021 році (8,2 % загальної кількості звернень від мешканців Дніпропетровської області). Більше половини з них – 1192 склали відгуки про діяльність окремих народних депутатів України.

Багато порушених у зверненнях питань стосувалися діяльності об’єднань громадян, релігії та конфесійних відносин – 1254 (5% загальної кількості звернень від мешканців Дніпропетровської області). 56% стосувалися взаємовідносин церкви і держави та забезпечення прав віруючих. Зокрема, спостерігалося масове надходження звернень від вірян Української Православної Церкви щодо порушення їх конституційних прав внаслідок прийняття Законів України "Про внесення зміни до статті 12 Закону України "Про свободу совісті та релігійні організації" щодо назви релігійних організацій (об’єднань), які входять до структури (є частиною) релігійної організації (об’єднання), керівний центр (управління) якої знаходиться за межами України в державі, яка законом визнана такою, що здійснила військову агресію проти України та/або тимчасово окупувала частину території України" та "Про внесення змін до деяких законів України щодо підлеглості релігійних організацій та процедури державної реєстрації релігійних організацій зі статусом юридичної особи", ухвалених Верховною Радою України восьмого скликання.

Спостерігалося значне зростання кількості звернень з питань житлової політики – з 1 у 2020 році до 998 (4% загальної кількості звернень) у 2021 році. Більша частина з них – 914, стосувалися питань порушення житлового законодавства, норм забудови та реконструкції житла. Таке зростання було спричинене надходженням значної кількості дублетних звернень щодо перевірки додержання вимог містобудівного законодавства посадовими особами Дніпровської міської ради та керівництвом ДП "Український державний науково-дослідний інститут проектування міст "Дніпромісто".

Упродовж 2021 року мешканці Дніпропетровської області продовжували порушувати питання діяльності місцевих органів виконавчої влади – 925 (3,7% загальної кількості звернень), охорони здоров’я – 906 (3,6%), освіти і науки – 904 (3,6%), соціальної політики та соціального захисту населення – 713 (2,8%), центральних органів виконавчої влади – 613 (2,4%), комунального господарства – 444 (1,8%), сімейної і гендерної політики та захисту прав дітей – 437 (1,7%), фінансової, податкової, митної політики – 405 (1,6%), аграрної політики і земельних відносин – 309 (1,2%), діяльності органів місцевого самоврядування – 233 (0,9%).

Усі пропозиції, заяви та скарги, що надійшли від мешканців Дніпропетровської області, розглянуті відповідно до закону. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, які розглядаються Верховною Радою України, вивчені та узагальнені у комітетах Верховної Ради України. Звернення, предмет яких не стосувався повноважень Верховної Ради України, надіслані за належністю до відповідних органів державної влади (у тому числі правоохоронних органів), органів місцевого самоврядування.

Управління з питань звернень громадян

Апарату Верховної Ради України