ДОВІДКА

про звернення громадян, що надійшли до Управління з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України у 2022 році

від мешканців Житомирської області

Упродовж 2022 року до Управління з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 251,850 тис. звернень, що на 9542 звернення більше, ніж 2021 року. З них 154,301 тис. звернень отримано засобами електронного зв'язку, 90,936 тис. – поштою, 4,423 тис. – засобами телефонного зв'язку, 1,764 тис. – від органів державної влади, інших установ, організацій. У зв'язку із запровадженням обмежувальних заходів, спрямованих на запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, та введенням воєнного стану у зв'язку із збройною агресією російської федерації проти України звернень, одержаних під час особистого прийому у приймальні Верховної Ради України, не надходило.

Від мешканців Житомирської області у 2022 році надійшло 3279 звернень, що на 553 пропозиції, заяви і скарги менше, ніж у 2021 році. На 726 зменшилася кількість колективних звернень – 59, які підписали 6988 громадян. Більш ніж удвічі зросла кількість повторних звернень – 646, а їхня частка у загальній кількості звернень з Житомирської області збільшилася з 8% у 2021 році до   
19,7 % у 2022 році. За формою надходження найбільше пропозицій, заяв і скарг надіслано поштою – 1725, що у 1.4 раза менше, ніж 2021 року, та засобами електронного зв'язку – 1075, що у 1,1 раза більше ніж 2021 року. На 445 збільшилася кількість звернень, одержаних від інших органів, установ, організацій – 445, водночас на 52 зменшилася кількість звернень, поданих засобами телефонного зв'язку – 18.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 600, державні службовці – 478, безробітні – 144, пенсіонери з числа військовослужбовців – 45. З числа осіб пільгових категорій 125 звернень отримано від переселенців або внутрішньо переміщених осіб, 68 – від осіб з інвалідністю I–III груп, 43 – від ветеранів військової служби, 40 – від учасників бойових дій, 33 – від ветеранів праці, 27 – від дітей війни.

Упродовж 2022 року мешканці Житомирської області у своїх зверненнях порушили 6303 питання, що на 1142 питання (у 1,1 раза) менше, ніж 2021 року.

За рахунок надходження масових звернень із запереченнями проти ухвалення законопроектів та пропозиціями щодо напрямів формування та реалізації державної політики у сфері охорони здоров’я перше місце посіли питання охорони здоров’я – 2934 (46,5 % загальної кількості порушених питань), що на 1142 (у 1,6 раза) більше у порівнянні з 2021 роком. Понад 90% з них стосувалися реалізації державної політики у галузі охорони здоров’я – 1399 та внесення змін до медичного законодавства – 1397. Зокрема, мешканці Житомирської області заперечували проти ухвалення проектів законів України: про систему громадського здоров’я (реєстр. № 4142); про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання питання запровадження карантину (реєстр. № 6508). Окремі звернення стосувалися забезпечення засобами лікування – 12 та роботи лікувально-профілактичних закладів – 10.

Дещо зросла кількість питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1925 (30,5 % загальної кількості порушених питань), що на 352 (у 1,2 раза) більше, ніж 2021 року. Актуальними для мешканців регіону були скарги на дії працівників органів прокуратури – 419, порушення законодавства про звернення громадян – 410, виконання судових рішень – 384, повідомлення про факти корупції – 228, та скарги на тяганину в судах – 182.

У звітному періоді не втратили актуальності питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 440 (7 % загальної кількості порушених питань), водночас порівняно з 2021 роком їх кількість залишилася на сталому рівні. Майже всі питання даного тематичного блоку – пропозиції про зміни в законодавстві – 426. Це зумовлено надходженням дублетних звернень до народних депутатів України із зауваження до проекту Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України в сфері освіти (реєстр. № 7132). Решта питань стосувалися роботи закладів дошкільної, загальної середньої, професійної(професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, освітні програми, тестування – 8 та державної політики у галузі освіти – 6.

Порівняно з 2021 роком упродовж звітного періоду у пошті мешканців області на 101 (у 2,6 раза) збільшилася кількість питань діяльності центральних органів виконавчої влади – з 60 або 0,8 відсотка загальної кількості питань у 2021 році до 161 або 2,6 відсотка загальної кількості питань у 2022 році. Практично усі вони стосувалися оскарження дій та бездіяльність посадових осіб центральних органів виконавчої влади, перегляду їхніх рішень – 96 та містили відгуки про роботу міністерств та інших центральних органів виконавчої влади – 61.

Порушувалися також питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 159 (2,5 % загальної кількості порушених питань), соціальної політики та соціального захисту населення – 117 (1,9 %) фінансової, податкової, митної політики – 103 (1,6 %), діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 85 (1,3 %), діяльності органів місцевого самоврядування – 51 (1,1 %).

Усі пропозиції, заяви та скарги, що надійшли від мешканців Житомирської області, розглянуті відповідно до закону. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, які розглядаються Верховною Радою України, вивчені та узагальнені у комітетах Верховної Ради України. Звернення, предмет яких не стосувався повноважень Верховної Ради України, надіслані за належністю до відповідних органів державної влади (у тому числі правоохоронних органів), органів місцевого самоврядування.

Управління з питань звернень громадян

Апарату Верховної Ради України