Довідка

про звернення громадян, що надійшли до Управління з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України у 2022 році

від мешканців Дніпропетровської області

Упродовж 2022 року до Управління з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 251,850 тис. звернень, що на 9542 звернення більше, ніж 2021 року. З них 154,301 тис. звернень отримано засобами електронного зв'язку, 90,936 тис. – поштою, 4,423 тис. – засобами телефонного зв'язку, 1,764 тис. – від органів державної влади, інших установ, організацій. У зв’язку із запровадженням обмежувальних заходів, спрямованих на запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19, та введенням воєнного стану у зв’язку із збройною агресією російської федерації проти України звернень, одержаних під час особистого прийому у приймальні Верховної Ради України, не надходило.

Від мешканців Дніпропетровської області у 2022 році надійшло 10576 звернень, що на 2929 (у 1,2 раза) менше, ніж 2021 року. Майже удвічі зменшилася кількість колективних звернень – 590, які підписали 20,970 тис. громадян. На 519 збільшилася кількість повторних звернень, а їхня частка у загальній кількості звернень з Дніпропетровської області збільшилася з 8,2% у 2021 році до 15,4% у 2022 році. За формою надходження найбільше пропозицій, заяв і скарг надіслано засобами електронного зв'язку – 5438, що у 1,4 раза менше, ніж 2021 року та поштою, – 4931, що у 1,1 раза менше, ніж 2021 року. Засобами телефонного зв'язку подано 128 звернень.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали працівники бюджетної сфери – 2382, пенсіонери – 1155, підприємці – 934, робітники – 462, військовослужбовці – 457, безробітні – 431. З числа осіб пільгових категорій 1292 звернення отримано від учасників бойових дій, 968 – від осіб з інвалідністю I–III груп, 871 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 47 – від переселенців або внутрішньо переміщених осіб.

Упродовж 2022 року мешканці Дніпропетровської області у своїх зверненнях порушили 23,641 тис. питань, що на 1475 питань (у 1,1 раза) менше, ніж 2021 року.

За рахунок надходження масових звернень із запереченнями проти ухвалення законопроектів та пропозиціями щодо напрямів формування та реалізації державної політикиусфері охорони здоров’я найактуальнішими виявилися питання охорони здоров’я – 9676 (40,9 % загальної кількості порушених питань), що майже у 11 разів більше, ніж у 2021 році. Переважно порушувалися питання щодо реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я – 4601 та про внесення змін до законодавства – 4598, які становлять 95,1% загальної кількості питань охорони здоров'я. Зокрема, мешканці Дніпропетровської області заперечували проти ухвалення проектів законів України: про систему громадського здоров’я (реєстр. № 4142); про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання питання запровадження карантину (реєстр. № 6508); про державну реєстрацію геномної інформації людини (реєстр. № 4265).

Як і у попередні роки, у 2022 році не втратили актуальності питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, хоча їхня кількість і зменшилася у 3,2 рази – з 14,244 тис. у 2021 році до 4,366 тис. у 2022 році (18,5% загальної кількості порушених питань). 30,7% з них склали пропозиції про зміни в законодавстві, кількість яких порівняно з 2021 роком зменшилася у 2,2 рази: з 2954 у 2021 році до 1340 у 2022 році. Зокрема, у 2022 році дописувачі з Дніпропетровської області висловлювалися за прийняття проекту Закону України про внесення змін до Кримінального кодексу України, Кримінального процесуального кодексу України щодо забезпечення ефективної роботи пенітенціарної системи в умовах воєнного стану (реєстр. № 7688), а також активно обговорювали та вносили пропозиції до проекту Закону України про внесення змін до Кодексу України про адміністративні порушення та Кримінального кодексу України щодо посилення відповідальності за знищення або пошкодження об’єктів рослинного світу, зокрема в умовах воєнного або надзвичайного стану (реєстр. № 7212-1).

Численними залишалися скарги на невиконання судових рішень – 1296 (29,7 % загальної кількості питань на правоохоронну тематику) та тяганину в судах – 462 (10,6 %).

Порівняно з 2021 роком у звітному періоді у 4,5 раза збільшилася кількість питань фінансової, податкової та митної політики – з 405 у 2021 році до 1829 у 2022 році (7,7 % загальної кількості порушених питань). 47,1 % з них – 862 склали пропозиції про зміни в законодавстві, які містили зауваження до проекту Закону України про внесення змін до Податкового кодексу України щодо включення до податкової знижки з податку на доходи фізичних осіб витрат громадян на діагностику, тестування та лікування гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, вакционування та страхування на випадок захворювання на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS-CoV-2 (реєстр. № 4646).

Порушувалися також питання бюджетного процесу – 434 (23,7 %) та податкової політики, діяльності податкової служби – 426 (23,3 %).

Упродовж 2022 року мешканці Дніпропетровської області продовжували порушувати питання діяльності центральних органів виконавчої влади – 1400 (5,9 % загальної кількості питань), праці і заробітної плати – 1323 (5,6 %), соціальної політики та соціального захисту населення – 1216 (5,1 %), комунального господарства – 1026 (4,3 %).

Усі пропозиції, заяви та скарги, що надійшли від мешканців Дніпропетровської області, розглянуті відповідно до закону. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, які розглядаються Верховною Радою України, вивчені та узагальнені у комітетах Верховної Ради України. Звернення, предмет яких не стосувався повноважень Верховної Ради України, надіслані за належністю до відповідних органів державної влади (у тому числі правоохоронних органів), органів місцевого самоврядування.

Управління з питань звернень громадян

 Апарату Верховної Ради України